

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUIDORIA DO TRT DA 11ª REGIÃO
PERÍODO DE JULHO A SETEMBRO DE 2023
3º TRIMESTRE/2023

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho da 11ª Região registrou em sua estatística, referente aos meses de **julho, agosto e setembro de 2023, 179 atendimentos realizados**,

Os dados expostos neste relatório correspondem às manifestações recebidas das comunidades interna e externa, encaminhadas, acompanhadas e respondidas com base em informações prestadas pelas unidades administrativas e judiciárias pertencentes a este Regional.

A Ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer denúncias, solicitações, reclamações elogios, pedidos de informações ou sugestões sobre as atividades do TRT 11, visando aprimorar e aperfeiçoar o processo de atendimento bem como os produtos (ações de melhoria) e serviços oferecidos, aumentando a efetividade.

As informações apresentadas neste relatório possibilitam a visualização das demandas de atendimento da Ouvidoria e objetivam oferecer ampla publicidade das principais questões levantadas pelos nossos jurisdicionados.

1. Demandas recepcionadas na Ouvidoria no terceiro trimestre de 2023

Foram recebidas na Ouvidoria do TRT11 179 manifestações, distribuídas temporalmente conforme **Gráfico 01** abaixo.

Para a elaboração desta estatística, utilizou-se a presente data, 30/09/2023, como data de corte para a contagem de manifestações.

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

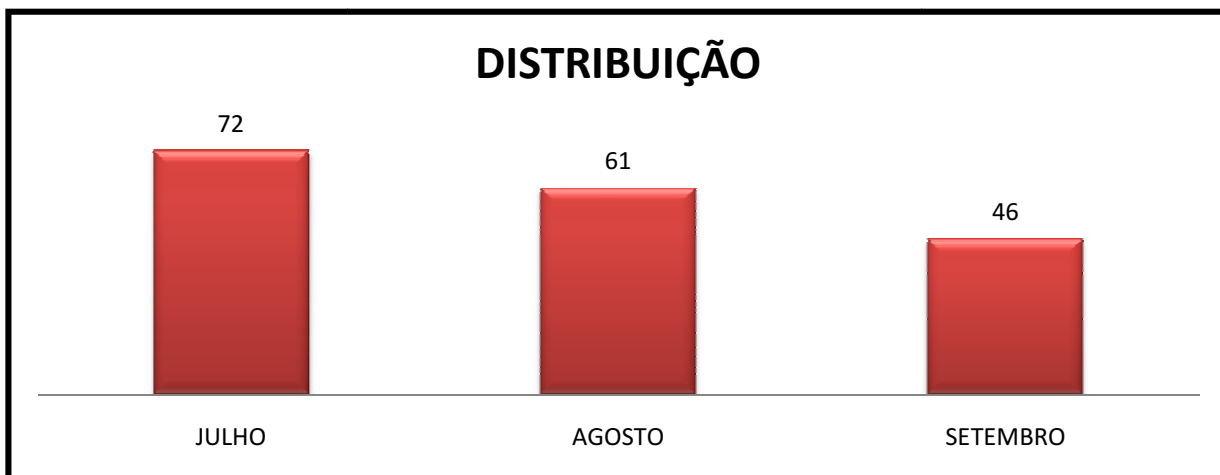


Gráfico 01- Quantitativo de manifestações recebidas no 3º trimestre de 2023.

2. Canais de acesso

Neste trimestre as manifestações foram recebidas conforme distribuição por canal de atendimento no **Gráfico 02**.

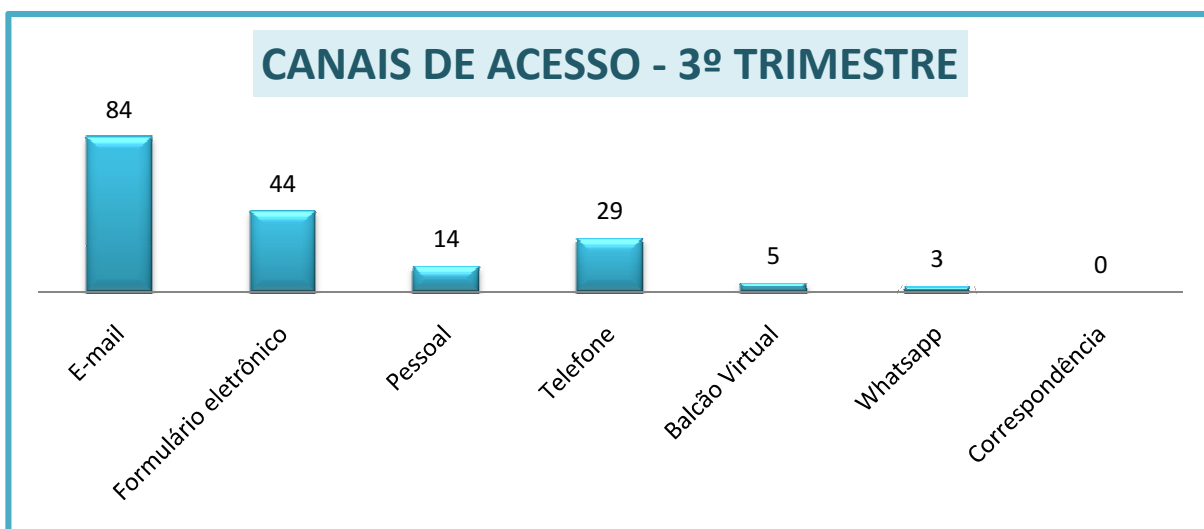


Gráfico 02 – Quantitativo de manifestações por canal de atendimento no 3º trimestre de 2023.

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

3. Categorias de Manifestações

As manifestações recebidas na Ouvidoria são classificadas em seis categorias, conforme divisão usada pelo sistema PROAD-OUV: **denúncia, solicitação, elogio, pedido de acesso à informação (LAI), reclamação e sugestão.**

O **Gráfico 03**, apresenta detalhadamente a distribuição de cada categoria no trimestre.

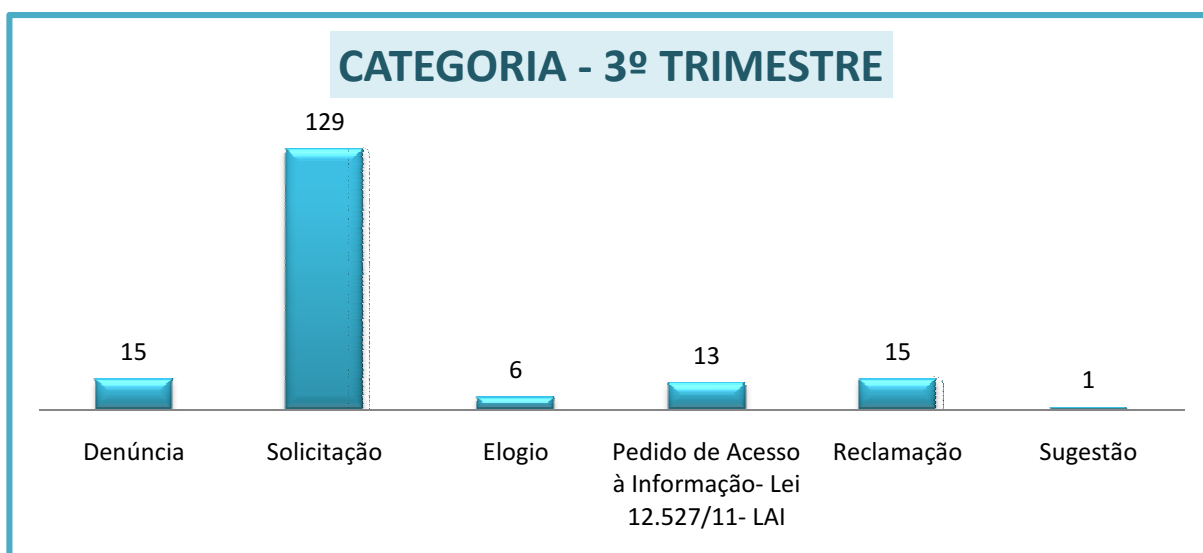


Gráfico 03 – Ocorrência conforme categoria de manifestação.

Destaque para os 13 pedidos de acesso à informação com base na Lei de Acesso à Informação (LAI), que são os seguintes:

- QUANTITATIVO DE CARGOS/FUNÇÃO/LOTAÇÃO: PROAD/OUV N° 343; 353; 387; 392; 412; 467; 470; 476; 503 e 519. Encaminhada à Gestão de Pessoas. Concluídas, em média, com 8 dias.
- PESQUISA/TRABALHOS ACADÊMICOS: PROAD/OUV N° 340; 492; e 528/2023. Concluídas em 9 dias.

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

4. Detalhamento das manifestações

	DENÚNCIA	ELOGIO	PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL
Acessibilidade	0	0	0	1	16	0	17
Acompanhamento de Manifestação	0	0	0	0	0	0	0
Assédio Moral	0	0	0	0	0	0	0
Assédio Sexual	0	0	0	0	0	0	0
Atermação - Jus Postulandi	0	0	0	0	7	0	7
Benefícios	0	0	0	0	0	0	0
Cadastramento de Perito/Leiloeiro	0	0	0	0	1	0	1
Cargos/Funções/Lotação	1	0	7	0	14	0	22
Carteira de Trabalho/Seguro Desemprego	0	0	0	0	2	0	2
Certidões e Declarações	0	0	0	0	4	0	4
Concurso Público de Juízes	0	0	0	0	0	0	0
Concurso Público de Servidores	0	0	3	0	15	1	19
Conduta de Advogado	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Magistrados	0	2	0	1	0	0	3
Conduta de Servidores	1	3	0	1	0	0	5
Consulta Processual - Ausência de número ou número errado	0	0	0	0	2	0	2
Consulta Processual - passo a passo	0	0	0	0	1	0	1

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

Consulta Processual - Processo com tramitação regular	0	0	0	0	16	0	16
Treinamento e Ações de Desenvolvimento	0	0	0	0	0	0	0
Custas, emolumentos	0	0	0	0	0	0	0
Depósitos Judiciais/Recurrais	0	0	0	0	2	0	2
Desarquivamento de Processo	0	0	0	0	1	0	1
Consulta Jurídica	0	0	0	0	0	0	0
Expediente do Tribunal	0	0	0	0	3	0	3
Denúncias Trabalhistas / Fiscalização	5	0	0	0	2	0	7
Estágio	0	0	0	0	0	0	0
Honorários Perito/Leiloeiro	0	0	0	0	0	0	0
Incompetência de Ouvidoria	0	0	0	1	1	0	2
Incompetência da Justiça do Trabalho	0	0	0	1	0	0	1
Licitações/Contratos/Convênios	0	0	0	0	0	0	0
Manifestação Repetida	0	0	0	0	0	0	0
Manutenção de Bens e Imóveis	0	0	0	0	0	0	0
Mediação e Conciliação	7	0	0	0	0	0	7
Morosidade Processual - certificação de Prazo	0	0	0	0	2	0	2
Morosidade Processual - Encaminhamento ao 1.Grau	0	0	0	0	0	0	0
Morosidade Processual - Encaminhamento ao 2.Grau	0	0	0	0	0	0	0



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

Morosidade Processual - Pauta Distante	0	0	0	0	1	0	1
Morosidade de Processo Administrativo	0	0	0	1	0	0	1
Morosidade Processual - Acordo	0	0	0	0	1	0	1
Morosidade Processual - Alvará	0	0	0	2	5	0	7
Morosidade Processual - Bacenjud/Renajud/Infojud	0	0	0	0	1	0	1
Morosidade Processual - Cobrança de Autos Advogado	0	0	0	0	0	0	0
Morosidade Processual - Contadoria	1	0	0	1	2	0	4
Morosidade Processual - Perito	0	0	0	0	0	0	0
Morosidade Processual - cumprimento de mandado	0	0	0	1	0	0	1
Morosidade Processual - Despacho	0	0	0	2	10	0	12
Morosidade Processual - Encaminhamento ao TST	0	0	0	0	0	0	0
Morosidade Processual - Expedição de Mandado	0	0	0	0	0	0	0
Morosidade Processual - Inclusão de Processo Em Pauta	0	0	0	0	1	0	1
Morosidade Processual - Intimação/Notificação	0	0	0	0	0	0	0

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

Morosidade Processual - Ofício e Carta Precatória	0	0	0	0	0	0	0
Morosidade Processual - Sentença de 1.Grau	0	0	0	0	0	0	0
Morosidade Processual - Acórdãos	0	0	0	0	0	0	0
Normas Internas e Externas - Unidades Administrativas e Judiciárias	0	0	0	0	3	0	3
Pesquisas/Trabalhos Acadêmicos	0	0	3	0	2	0	5
PJE - Acesso ao Sistema	0	0	0	0	1	0	1
PJE - Cadastro/Peticionamento	0	0	0	0	1	0	1
PJE - Instabilidade e Lentidão	0	0	0	0	1	0	1
PJE - Outros	0	0	0	0	1	0	1
Sítio Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0
Precatórios e RPVs	0	0	0	0	2	0	2
Prestadores de Serviços	0	0	0	0	0	0	0
Remuneração/Proventos	0	0	0	0	0	0	0
Responsabilidade Socioambiental	0	0	0	0	0	0	0
Trabalho Escravo/Infantil/ Seguro	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	1	0	2	6	0	9
Processos em Outro Tribunal	0	0	0	1	2	0	3
Carta de Serviços	0	0	0	0	0	0	0
Sistemas Informatizados, exceto PJE	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR ASSUNTO	15	6	13	15	129	1	179

Gráfico 04 – Classificações das manifestações ocorridas no trimestre.

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

A **classificação de “Outros”** num total de 9, citada na planilha anterior, refere-se a assuntos não classificados pelo Sistema PROAD/OUV: orientações; triagem; ASSOTRAM; fornecimento de contato; petição da AGU à Presidência do TRT11; requerimento de devolução de canivete; perda de documento (RG).

5. Assuntos em Destaque

No Gráfico 05 (a seguir), estão listados os assuntos com maiores ocorrências no trimestre, independente da categoria da manifestação (solicitação, reclamação etc.). Assim, por exemplo, a quantidade 21 na primeira coluna do Gráfico 05 refere-se à quantidade de manifestações sobre “cargos/funções/lotação”, o que é favorável. Somadas com informações sobre “Concurso Público de Servidores” (19), tornam-se 40 manifestações que correspondem a **22,3% do total de assuntos**.

Resultou em 19 servidores empossados por aproveitamento da lista de aprovados de outros órgãos para nosso Regional (fonte: Seção de Servidores Ativos – SESERV).

Quanto à questão de acessibilidade foram registradas 16 manifestações, esclarecendo que todas são referentes à **dificuldade de acessibilidade de comunicação**, ou seja, falta de contato com unidades, seja por telefone, seja por balcão virtual ou correio eletrônico. **Importante** ressaltar que este dado deve ser **melhorado** pelas unidades alcançadas, pois denota **descaso** com nossos usuários, seja interno, seja externo.

LGPD - Sugestão vista por esta Ouvidoria a respeito do tratamento de dados pessoais, envolve prática do Tribunal de Justiça do Distrito Federal - TJDF que elimina os dados pessoais após 18 meses de publicação – LGPD.

Nos termos da Resolução CSJT n. 355/2023, em seu art. 5º: “Os Tribunais Regionais do Trabalho, no prazo de 30 (trinta) dias, disponibilizarão, em campo destacado no sítio do respectivo tribunal, sistema para recebimento de denúncia de assédio eleitoral, no âmbito das relações de trabalho a ser encaminhada de imediato às autoridades competentes, em especial ao Ministério Público do Trabalho e ao Ministério Público Eleitoral”. **Nossa sugestão é que o Portal da Ouvidoria comporte denúncia eleitoral a exemplo do TRT7.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO



Gráfico 05 – Assuntos com maiores ocorrências no trimestre.

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

6. Perfil do Manifestante

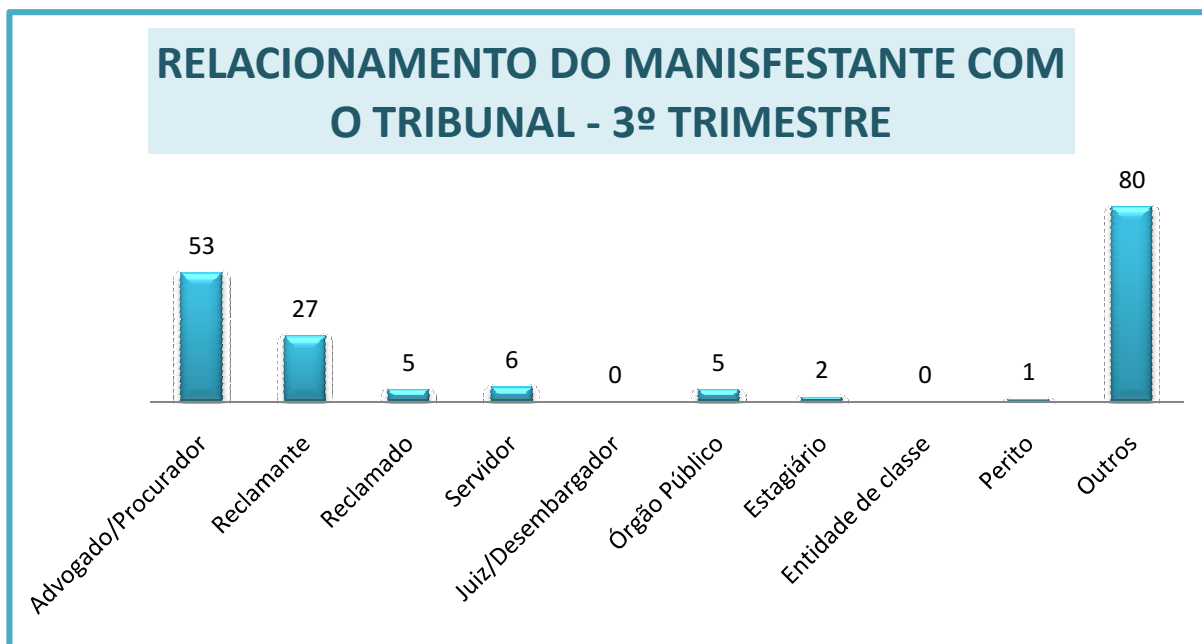


Gráfico 06 – Classificação por manifestante.

“Outros” (Perfil do Manifestante) significa dizer que **36 são concursados e concursandos, isto é, 45%** (no sistema não existe o perfil de “concurado e concursando”, por tal motivo fica inserido em “outros”) e 44 cidadãos diversos.

7. Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

No Tribunal, a Divisão de Ouvidoria é o órgão responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC). Nos termos do art. 8º, caput e Parágrafo Único da Resolução Administrativa TRT11 n.º 71/2020, o Sistema SIC deverá “atender e orientar o público quanto ao acesso à informação, informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades, e protocolizar documentos e requerimentos de acesso a informações”, conforme Lei de Acesso à Informação – LAI. Esta Ouvidoria acolheu **20 solicitações a respeito das unidades deste Regional**, como orientações quanto ao *Jus Postulandi*, depósito recursais, cadastro no PJE, triagem, fornecimento de contatos, requerimentos e carteira de identidade perdida.

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

8. Cumprimento de demandas internas (unidades do TRT11) e externas (Órgãos superiores)

Durante o terceiro trimestre foram cumpridas demandas diversas, a seguir são relacionadas as principais:

- **DP- 2983/23** - Plano de Ação Consolidado – principais ações para aumentar o índice de Desenvolvimento Sustentável do TRT11;
- **DP-8221/23 – CNJ** - Acompanhamento da Política Nacional de Atenção a Pessoas em Situação de Rua e suas interseccionalidades, no período de 2021 a 2023 (Tabela Padronizada pelo CNJ);
- **DP- 10983/23 – RDMI N.70/23** – Comitê de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral e da Divisão de Ouvidoria. Incluída Políticas Afirmativas: Comitê de Atenção a Pessoas em Situação de Rua – PopRuaJud;
- **DP- 11243/2023 – RDMI N.71/23** - Comitê de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral, Assédio Sexual e Discriminação;
- **DP-11910-23 – Correição Ordinária do TST de 11 a 15/SET/2023**, recomendações referentes à Divisão de Ouvidoria: Utilização do sistema PROAD-OUV no processamento de informações relacionadas à Ouvidoria (Recomendação TRT11 n.º 13/2021/SCR); regulamentação do Comitê de Atenção a Pessoas em Situação de Rua; e, saneamento da incompatibilidade entre o art.15 do Regimento Interno do TRT11, que dispõe que o Ouvidor e seu substituto serão eleitos pelo Tribunal Pleno para “o período mínimo de 1 ano e máximo de 2 anos, permitida a reeleição”, e o art. 2º da RA nº 71/2020, que veda a reeleição. Tramitando na Presidência.
- **DP-13537/23 – Auditoria sobre o Comitê Gestor Regional do PROAD/OUV:** a partir de 11 de março de 2020, esta Ouvidoria passou a adotar o sistema de Processo Administrativo Virtual e Ouvidoria da Justiça do Trabalho – PROAD/OUV, instituído pela Resolução CSJT N° 239, de 23 de abril de 2019, como sistema único de processamento de manifestações relacionadas à Ouvidoria do Judiciário Trabalhista. Desde então, todas as manifestações recebidas pela Divisão de Ouvidoria através dos diversos canais de acesso são registradas, protocoladas, processadas e encaminhadas às unidades demandadas via Sistema. Em 2020 não fora instituído Comitê Gestor Regional para o PROAD/OUV, mas foi criado um Grupo de Trabalho – GT, em MAIO/2019, conforme Ata da 1ª Reunião do GT de Implementação do Sistema PROAD/OUV. Eventuais dificuldades na área da tecnologia da informação são

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

solucionadas pela secretaria afeta a esta matéria, SETIC – Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações.

9. Capacitação da Equipe de Ouvidoria

Por meio do Ofício n.º 51/2022/OUV, de 19 de dezembro de 2022, foi solicitada a inclusão na programação da Escola Judicial do TRT11 de três cursos de capacitação, específicos para os servidores da Ouvidoria (DP-16817/2022). **Todos concluídos** com sucesso, *verbis*:

- **Certificação em Ouvidoria (com módulo em mediação em Ouvidoria):** o NUCAS inscreveu os servidores Claudia Maria Chã Jacob, Mario Valmir de Azevedo Nunes, Rafael Ramos dos Santos e o estagiário Glen Wilde do Lago Freitas Filho, no curso em EAD, oferecido pela empresa OMD Capacitação Profissional Ltda. O evento ficou disponível no período de 3/7 a 30/9/2023;
- **Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, Aspectos Gerais e Atuais da Proteção de Dados e Informações Pessoais:** o NUCAS contratou o profissional indicado pela Ouvidoria, senhor Ronaldo Pedron, para ministrar o curso na modalidade telepresencial (via ZOOM). O evento foi exclusivo para magistrados, servidores e estagiários do TRT11, tendo sido realizado nos dias 24 e 25/8/2023, no horário de 8h às 12h30 (horário de Manaus), com carga horária de 9 horas. Foram oferecidas 70 vagas e 52 alunos foram certificados.
- **Redação Oficial, em Ouvidoria:** o NUCAS contratou a Doutora e Mestre Olívia Rocha Freitas, por meio da pessoa jurídica CNPJ:24.519.083/0001-98. O curso foi realizado nos dias 11, 12, 13, 14, 15 a 19/9/2023, na modalidade telepresencial (com duas aulas síncronas via ZOOM e dias específicos para atividades aplicadas). As aulas síncronas dos dias 11 e 14/9 foram realizadas no horário de 12h às 15h (horário de Manaus), e a carga horária do evento foi de 11 horas. Com todas as atribuições de TIC desenvolvidas pela EJUD11. Foram convidados servidores de outros TRTs para completar a turma, pois a proposta comportava até 25 alunos. A certificação foi concedida apenas aos participantes que assistiram às duas aulas e enviaram as atividades para correção. O evento contou com 28 alunos, porém apenas 11 foram certificados.
- **Curso de desenvolvimento de gestores: Líder Coach e Mentoria,** concluído pela servidora Claudia Maria Chã Jacob.
- **Introdução ao Sistema de Processo Administrativo Virtual e Ouvidoria da Justiça do Trabalho – PROAD/OUV,** nos dias 21 a 25/8/23, curso concluído pelos

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

servidores Rafael Ramos dos Santos (Divisão da Ouvidoria) e Bárbara Brasil da Costa (Ouvidoria da Mulher/Gab. Ormy).

- **Curso de Produção de Vídeos Aulas**, promovido pelo CSJT-EAD, no período de 6 a 28/7/2023, concluído pelo servidor Mário Valmir de Azevedo Nunes.

10. Proposições desta Divisão de Ouvidoria

- **PROPOSIÇÃO N.º 01/2023/DIVIOUV (DP- 11245/2019): renovação de crachá;**
- **PROPOSIÇÃO N.º 02/2023/DIVIOUV (DP- 17202/2023): alteração da RA TRT11 N.º 71/2020. Tramitando na Presidência do TRT11;**

11. Nível de Satisfação de atendimento da Ouvidoria e da solução da demanda

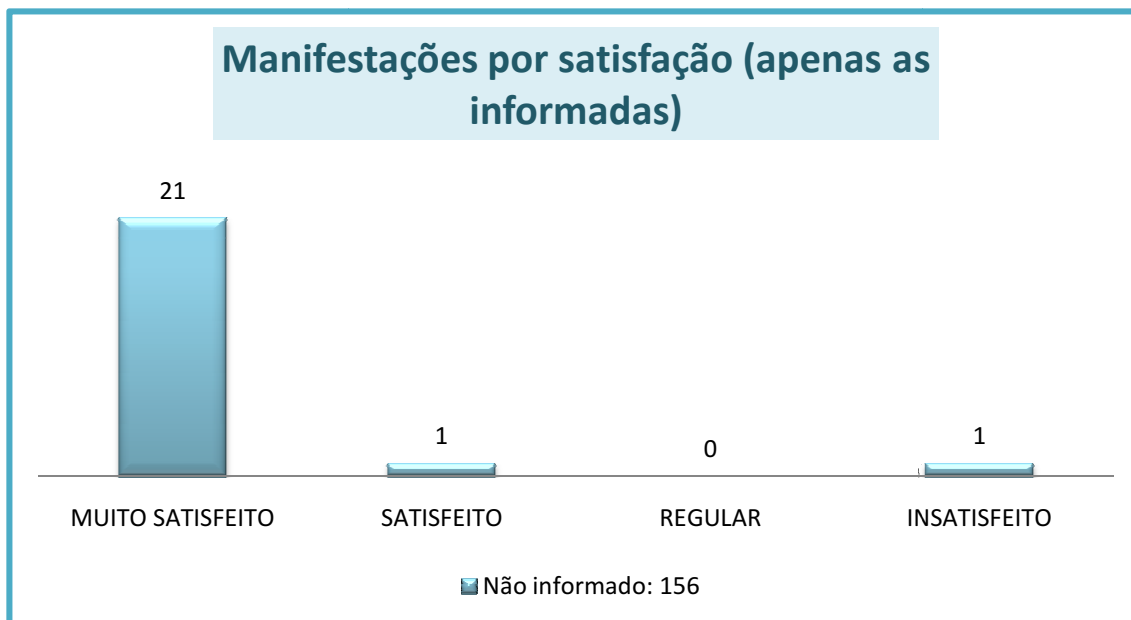


Gráfico 07 – Classificação por manifestante (fonte: Sistema PROAD/OUV)

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

12. Considerações finais

A análise dos dados estatísticos do terceiro trimestre de 2023 (julho/agosto/setembro), elaborada com base no **Sistema de Ouvidorias da Justiça do Trabalho – PROAD/OUV** revela as principais manifestações: concurso público - cargos, funções e lotações; e acessibilidade/dificuldade no contato com a unidade.

Por sua vez, neste trimestre recebemos 13 pedidos de acesso à informação de que trata a **Lei nº 12.527/2011 - LAI**. Dentre as solicitações recebidas, destaca-se o assunto sobre concurso público/quantitativo de cargos vagos/funções/lotação.

Ressaltamos que, ao final do trimestre, iniciamos o atendimento por whatsapp, exatamente no dia 26/9, com três atendimentos. Significa dizer que somados, e-mail, formulário eletrônico e whatsapp, foi de **73,1% o atendimento eletrônico**. Quem mais procurou a Ouvidoria foram os advogados e outros cidadãos (cidadãs). **Das 179 manifestações no período, 172 (96,1%), foram conclusivas e arquivadas**, restando apenas **7 demandas (3,9%) que ainda aguardam resolução** dentro do prazo, quais sejam: PROAD/OUV N^{os}. 520/2023, 525/2023, 527/2023, 528/2023, 529/2023, 530/2023 e 531/2023.

Nenhum pedido de tratamento de dados pessoais, com base na **Lei de Proteção de Dados Pessoais – LGPD** chegou até a Ouvidoria.

Quanto à participação em eventos públicos: Desembargador David Alves de Mello Junior, Ouvidor, participou, presencialmente, da Reunião Nacional das Ouvidorias, em Brasília, no dia 29/8/2023, na sede do TST, no Auditório Mozart Victor Russomano. Em relação à Exma. Desembargadora Ormy da Conceição Dias Bentes, Ouvidora da Mulher, participou virtualmente. Presentes Ouvidoras da Mulher: TRT1; TRE/BA; J MERS; TJAL; TRE/AL; TER/AM; Varas Especializadas em Violência contra Mulher; Ouvidorias Regionais das Mulheres (Região Centro-Oeste, Sudeste e Nordeste); COJUM – Colégio das Ouvidorias das Mulheres do Poder Judiciário, criado no final do ano de 2022; COJE – Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral.

Os assuntos tratados foram:

- 1) Implementação da Res. CNJ nº 432/21 pelos Tribunais;
- 2) Formação e capacitação para o atendimento das Ouvidorias da Mulher do Poder Judiciário;

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

3) Criação de Sistema Nacional de Ouvidorias do Poder Judiciário: criação de Grupo de Trabalho propondo estudos e propostas das Ouvidorias, por meio de PORTARIA CNJ. Trata de assuntos como duração do processo, do encaminhamento efetivo da manifestação; trabalho em cima de dados.

Ainda, neste trimestre, mês de setembro, aconteceu a 36ª Reunião do Colégio de Ouvidores da Justiça do Trabalho – COLEOUV, em São Paulo, com destaques para:

- **palestra com o tema “Papel das Ouvidorias Judiciárias – panorama e perspectivas**, com Ministra do TST Delaide Alves Miranda Arantes e Ouvidoria Nacional - Conselheiro e Ouvidor Geral do CNJ, Luiz Fernando Bandeira de Mello Filho.
- **preleção do Padre Júlio Lancelotti** sobre as pessoas em situação de rua: “... não são nem anjos nem demônios, são pessoas...pessoas que tem a sua existência agravada por suas privações, por exemplo, não tem água potável, não há banheiros públicos na cidade. **Não temos elementos objetivos de humanização da vida, de tornar a vida menos pesada, menos cruel, menos torturante.** As pessoas em situação de rua tem a sua subjetividade negada, ninguém quer saber o que eles sentem, o que pensam, que dor que eles tem. É muito presente isto, essa sensibilidade no olhar, eles percebem rapidamente, como um radar de alto poder, percebem logo o medo, o nojo, a raiva, a rejeição, o não querer, o não ser aceito, dificilmente eles entrariam num prédio como este.”
- **imersão** guiada Exmo. Desembargador do TRT2 Prof. Homero Batista Mateus da Silva à faculdade de Direito do Largo de São Francisco.
- apresentação do **Painel das Ouvidorias de Gênero**, a mesa composta pelas palestrantes Mariângela Gomes, professora do Departamento de Direito Penal e Ouvidora da Mulher da USP e Luanda Pires, Advogada e Diretora de Políticas públicas da ONG ME TOO BRASIL.

Participação do Exmo. Desembargador David Alves de Mello Junior, em ato público, em comemoração à Semana Nacional da Aprendizagem, promovido pelo Comitê de Combate ao Trabalho Infantil e de Estímulo à Aprendizagem, com o tema *Transformando vidas e Construindo o futuro*, no dia 31/8/23, no Município de Manacapuru, com distribuição de marcadores de páginas e divulgação da Ouvidoria Regional.

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

Além dos eventos acima, a Divisão da Ouvidoria colaborou na campanha “Mãos Dadas”, promovida pela Associação de Mulheres de Carreira Jurídica, com doação de produtos de higiene às mulheres vítimas de violência doméstica.

Também merecem registro outras atividades realizadas por esta Ouvidoria: preenchimento de **formulários mensais de correição** para a Corregedoria Regional; **atualização dos contatos e endereços telefônicos do TRT11 – DP- 2346/2023 – NUATEM/SETIC até 30/10/2023; participação no 2º Encontro de Gestores dos Exmos. Desembargadores Ouvidor Regional e Ouvidora da Mulher, bem como apresentação de Relatório Estruturado Semestral da Divisão da Ouvidoria (digital)** e divulgação de suas atividades nos seis meses de 2023; responsabilidades da Ouvidoria, do Ouvidor e da unidade demandada; e, vantagens de utilização dos canais da Ouvidoria.

Manaus, 6 de novembro de 2023.



DAVID ALVES DE MELLO JUNIOR
Desembargador do Trabalho
Ouvidor do TRT da 11ª REGIÃO