

**ESTATÍSTICA TRIMESTRAL DA OUIDORIA DO TRT DA 11ª REGIÃO**  
**PERÍODO DE JANEIRO A MARÇO DE 2022**  
**1º TRIMESTRE/2022**

**APRESENTAÇÃO**

A Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho da 11ª Região apresenta a estatística de **210 atendimentos realizados**, referente aos meses de **janeiro, fevereiro e março de 2022**.

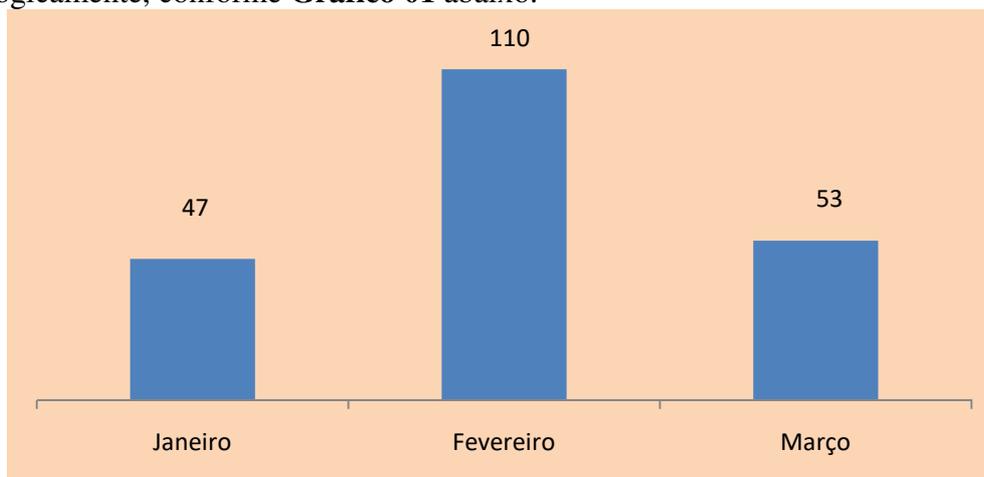
Os dados estatísticos aqui expostos correspondem às manifestações das comunidades interna e externa, recebidas no período mencionado, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas com base nas informações prestadas pelas unidades administrativas e judiciárias pertencentes a este Regional.

A Ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer denúncias, solicitações, reclamações elogios, pedidos de informações ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo TRT 11, com o objetivo de dar efetividade, aprimorar e aperfeiçoar os serviços oferecidos.

Ao receber cada manifestação, a Ouvidoria busca dar as respostas e prestar os esclarecimentos necessários para o devido atendimento ao cidadão. As informações apresentadas neste relatório possibilitam a visualização das demandas de atendimento da Ouvidoria e objetivam oferecer ampla publicidade das principais questões levantadas.

**1. Demanda recepcionada na Ouvidoria no primeiro trimestre de 2022**

Foram recebidas na Ouvidoria do TRT 11 210 manifestações, distribuídas cronologicamente, conforme **Gráfico 01** abaixo.



**Gráfico 01- Quantitativo de manifestações recebidas no 1º trimestre de 2022.**

## 2. Canais de acesso

Neste trimestre as manifestações foram recebidas por canal de atendimento, conforme demonstrado no **Gráfico 02**.

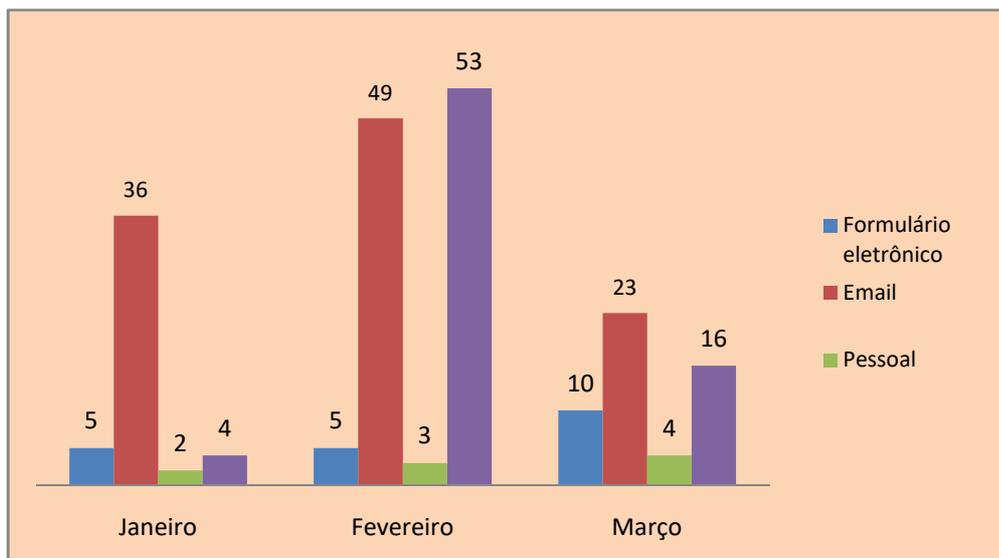


Gráfico 02 – Quantitativo de manifestações por canal de atendimento no primeiro trimestre de 2022.

## 3. Categorias de Manifestações

As manifestações recebidas na Ouvidoria são classificadas em seis categorias, adotando a divisão disponibilizada pelo sistema PROAD-OUV: Denúncia, Solicitação, Elogio, Pedido de Acesso à Informação (LAI), Reclamação e Sugestão.

No **gráfico 03**, a seguir disponibilizado, está detalhada a distribuição de cada categoria nos meses aqui analisados.

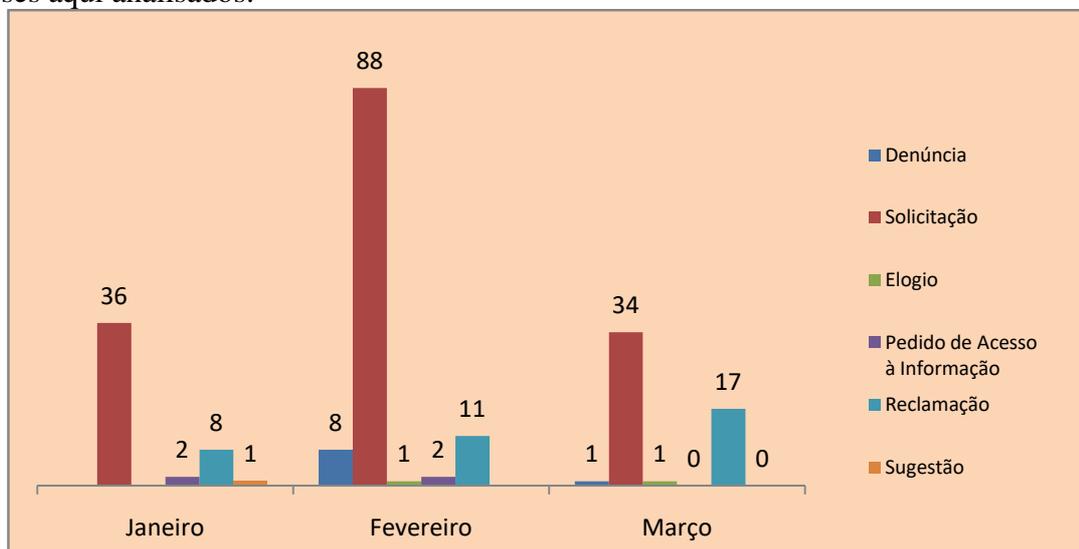


Gráfico 03 – Ocorrência conforme categoria de manifestação.

PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

**4. Detalhamento das manifestações**

Classificação das Manifestações - 1º Trimestre/2022	Denúncia	Elogio	Pedido de Acesso à Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Outros	2	0	0	0	27	0	29
Morosidade Processual - Acórdãos	0	0	0	0	25	0	25
Consulta Processual - Processo com tramitação regular	0	0	0	3	20	0	23
Morosidade Processual - Alvará	0	0	0	9	10	0	19
Acessibilidade**	1	0	0	5	8	0	14
Precatórios e RPVs	0	0	0	4	5	0	9
Denúncias Trabalhistas/Fiscalização	5	0	0	0	3	0	8
Morosidade Processual - Despacho	0	1	0	5	2	0	8
Morosidade Processual - Bacenjud/Renajud/Infojud	0	0	0	4	3	0	7
Atermação - Jus Postulandi	0	0	0	0	6	0	6
PJE - Instabilidade e Lentidão	0	0	0	0	4	0	4
Concurso Público de Servidores	0	0	0	0	3	0	3
Conduta de Servidores	0	1	0	1	0	0	2
Consulta Jurídica	0	0	1	0	1	0	2
Sistemas Informatizados, exceto PJE	0	0	1	1	0	0	2
Cadastramento de Perito/Leiloeiro	0	0	0	0	1	0	1
Certidões e Declarações	0	0	0	0	1	0	1
Consulta Processual - Ausência de Número ou Número Incorreto	0	0	0	0	1	0	1
Consulta Processual - Passo a Passo	0	0	0	0	1	0	1
Desarquivamento de Processo	0	0	0	0	1	0	1
Incompetência da Justiça do Trabalho	1	0	0	0	0	0	1
Morosidade Processual - Contadoria	0	0	0	1	0	0	1
Morosidade Processual - Cumprimento de Mandado	0	0	0	1	0	0	1
Morosidade Processual - Expedição de Mandado	0	0	0	1	0	0	1
Morosidade Processual - Intimação/Notificação	0	0	0	1	0	0	1
Normas Internas e Externas	0	0	1	0	0	0	1
Pesquisas/Trabalhos Acadêmicos	0	0	1	0	0	0	1
PJE - Outros	0	0	0	1	0	0	1
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>37</b>	<b>122</b>	<b>0</b>	<b>174*</b>

\* O PROAD não lista todas as classificações com apenas 1 ocorrência mensal. Assim, não estão listadas todas as 210 manifestações do 1º trimestre.

\*\* Na ausência de classificação melhor.

### 5. Classificação por manifestante

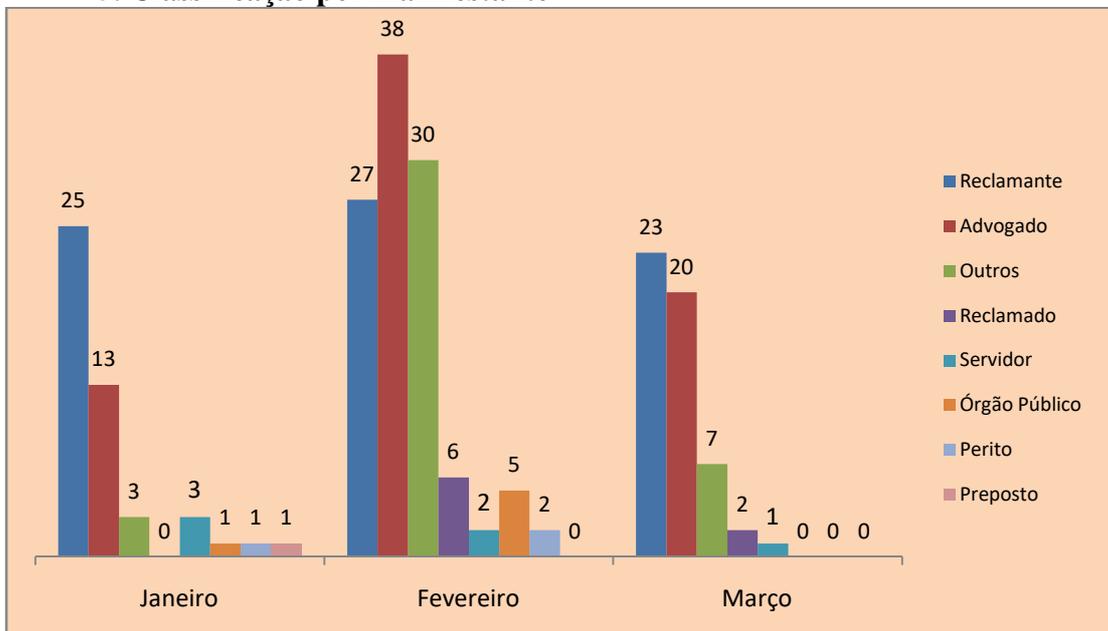


Gráfico 04 – Classificação por manifestante.

### 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A análise dos dados estatísticos do **primeiro trimestre de 2022 (janeiro/fevereiro/março)**, elaborada com base no Sistema de Ouvidorias da Justiça do Trabalho – PROAD/OUV, revela as principais manifestações: solicitações diversas; informações, incluindo acesso à informação (com base na LAI); reclamações de morosidade processual na expedição de alvará e despachos; acessibilidade, no sentido de falta de comunicação com as unidades, principalmente Varas do Trabalho; e, denúncias.

Outro ponto recorrente, são as **denúncias sobre fiscalização do cumprimento das leis trabalhistas** e das condições de trabalho nas empresas, em média, são quatro ligações diárias, sem que se faça a operacionalização do registro no Sistema PROAD/OUV, de todas as ligações, considerando que orientamos e informamos ao usuário, nestes casos, sobre a diferença entre a competência da Justiça do Trabalho e a competência do Ministério do Trabalho e Emprego, o contato telefônico e o e-mail.

Ressaltamos que neste trimestre, a importante atuação entre Ouvidoria Regional e a Rede de Ouvidorias do Estado do Amazonas, a **Reunião do Colégio de Ouvidores da Justiça do Trabalho – COLEOUV** nos dias 24 e 25 de março, além das reuniões quinzenais com os gestores das Ouvidorias da JT, visando propostas de aprimoramento do Sistema PROAD/OUV, intercâmbio de conhecimentos e boas práticas.

Dentre as boas práticas, houve a comemoração do **Dia Nacional do Ouvidor em 16 de março** no E. Tribunal, com produção de vídeo pela Assessoria de Comunicação e participação da Exma. Desembargadora Ormy da Conceição Dias Bentes, Presidente do TRT da 11ª Região e do Desembargador David Alves de Mello Junior, Ouvidor Regional e Presidente do COLEOUV. Ainda como parte da comemoração, foi realizada Sessão Solene

PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

na Câmara Municipal de Manaus, no dia 18 de março, com a participação, na mesa de honra, do Exmo. Desembargador do Trabalho David Alves de Mello Junior, Ouvidor Regional.

Nossa preocupação tem sido a de imprimir maior transparência às ações praticadas pelo Regional, orientando os interessados sobre as providências adotadas na solução dos problemas tratados por este órgão, primando pela qualidade da resposta de forma satisfatória e conclusiva ao cidadão.

Ouvidoria existe para ouvir, acolher e orientar.

Manaus, 31 de março de 2022.

**OUVIDORIA DO TRT DA 11ª REGIÃO**