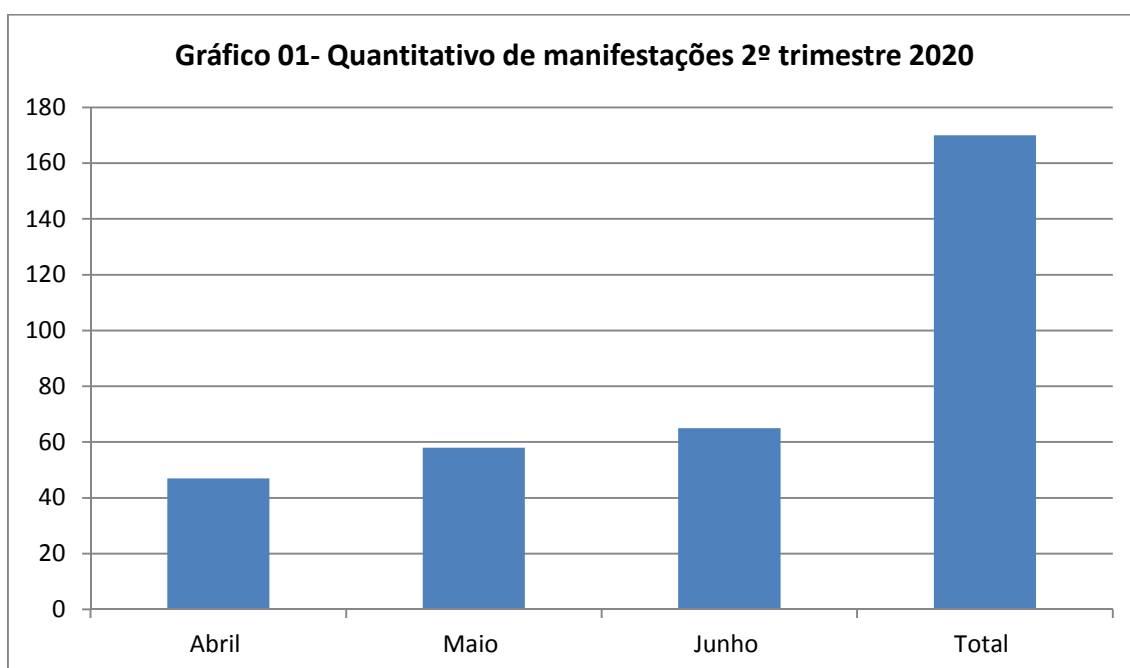


Estadística da Ouvidoria do TRT 11ª Região 2º Trimestre de 2020

1. Número de atendimento no segundo trimestre de 2020:

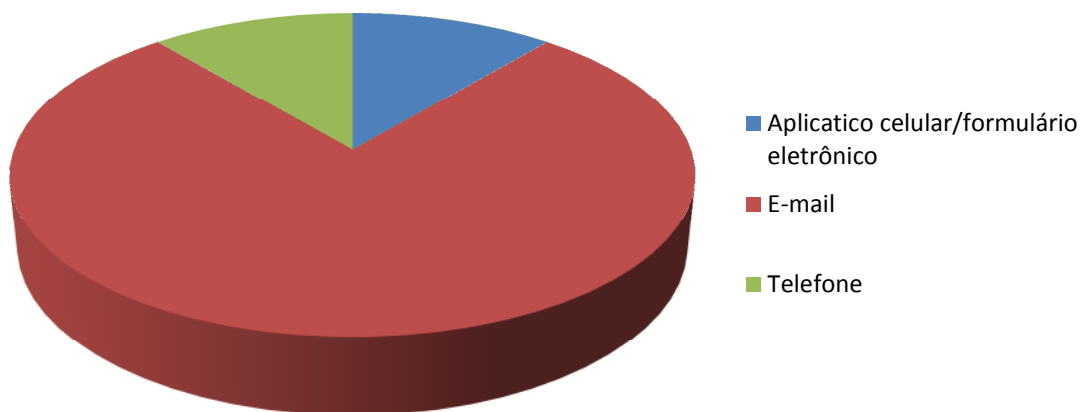
Meses 2º trimestre de 2020	Nº de Manifestações
Abril	47
Maio	58
Junho	65
TOTAL	170



2. Canais de Acesso

Canais de Acesso	Abril	Maio	Junho	Total
Aplicativo celular/formulário eletrônico	2	1	16	19
E-mail	40	50	42	132
Facebook	0	0	0	0
Presencial	0	0	0	0
Telefone	5	7	7	19
Total	47	58	65	170

Gráfico 02- Canais de Acesso 2º Trimestre 2020

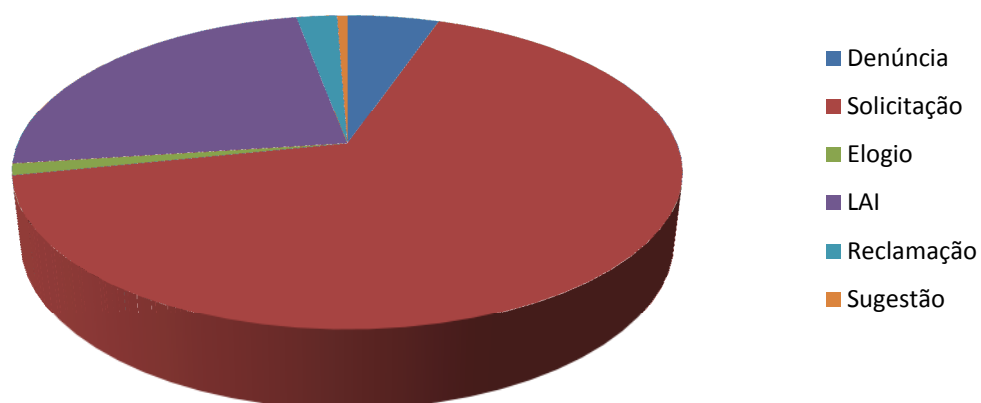


3. Tipos de Manifestações

Tipo de Manifestações	Abril	Maio	Junho	Total
Denúncia	4	3	2	9

Solicitação	28	37	48	113
Elogio	0	2	0	2
Pedido de Acesso à Informação- Lei 12.527/11- LAI	13	14	14	41
Reclamação	1	2		4
Sugestão	1	0	0	1
TOTAL	47	58	65	170

Gráfico 03- Tipos de Manifestações 2º Trimestre 2020

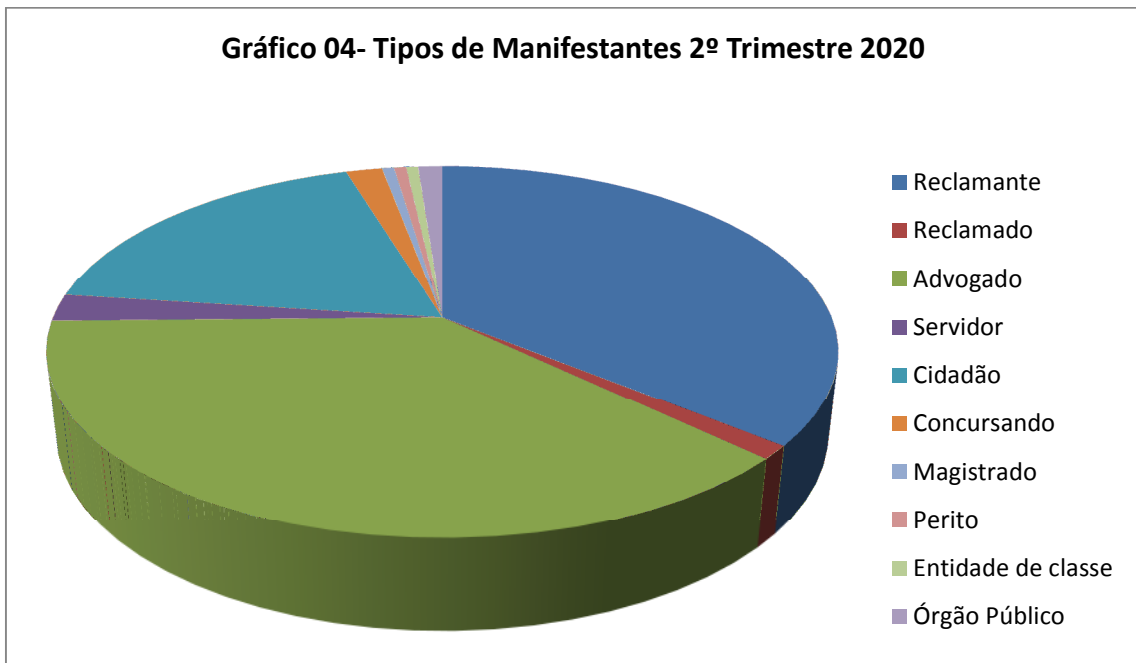


4. Tipos de Manifestantes

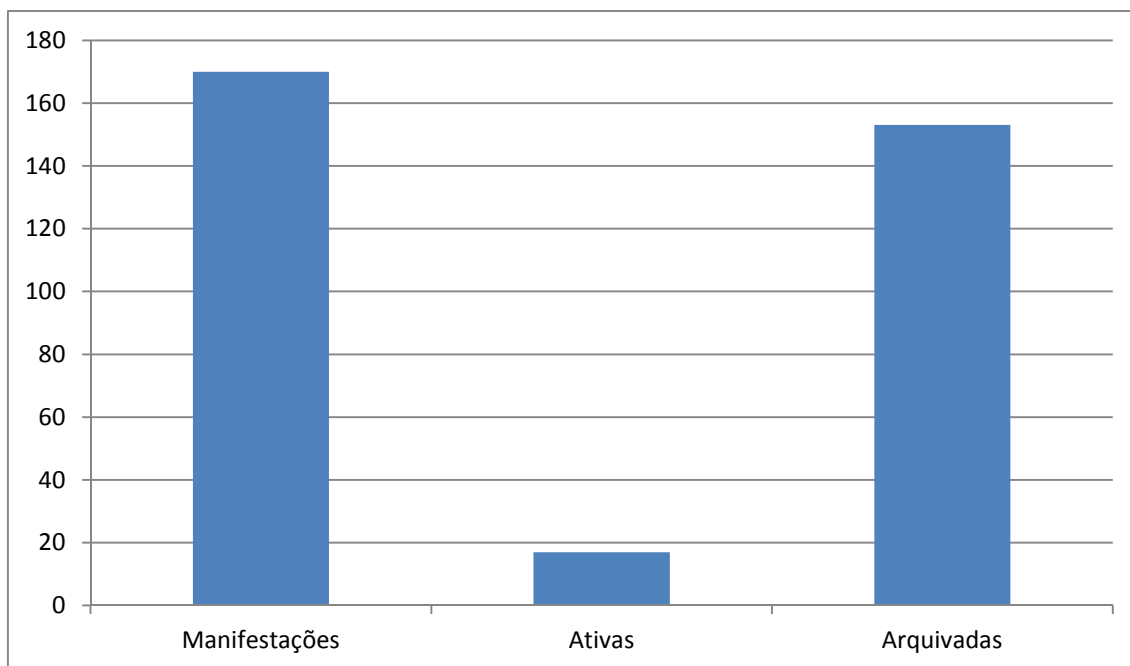
Manifestantes	Abril	Maio	Junho	Total
Reclamante	16	22	23	61
Reclamado	0	1	1	2
Advogado/Procurador	15	23	26	64

Servidor	1	1	2	4
Magistrado	0	1	0	1
Terceirizado do Tribunal	0	0	0	0
Perito	0	0	1	3
Testemunha	0	0	0	0
Terceiro Interessado	0	0	0	0
Concursando	0	2	1	3
Estagiário	0	0	0	0
Estudante	0	0	0	0
Cidadão	13	8	10	31
Entidade de Classe	0	0	1	1
Órgão Público	2	0	0	2
TOTAL	47	58	65	170

Gráfico 04- Tipos de Manifestantes 2º Trimestre 2020



05. Registros ativos e arquivados- 2º Trimestre 2020



6. Assuntos abordados.

2º Trimestre 2020	Denúncia	Solicitação	Elogio	LAI	Reclamação	Sugestão
Acessibilidade		5		4	1	
Acompanhamento de Manifestação						
Assédio moral						
Assédio sexual						
Atermação-jus postulandi						
Benefícios						
Cadastramento de perito/leiloeiro		3		2		

Cargos, funções e lotação				1		
CTPS Seguro desemprego						
Certidões e declarações				3		
Concurso público de Juízes						
Concurso público de servidores				8		
Conduta de advogado						
Conduta de Magistrados						
Conduta de servidores			2			
Consulta processual- ausência de nº ou nº errado						
Consulta processual- passo a passo						
Consulta processual- processo com tramitação regular		76				
Treinamento e Ações de Desenvolvimento						
Custas, emolumentos						
Depósitos Judiciais/recursais						
Desarquivamento de processo						
Consulta Jurídica				3		
Expediente do tribunal						
Denúncias trabalhistas/fiscalização	9					

Estágio						
Honorários perito/leiloeiro						
Incompetência de Ouvidoria						
Incompetência da Justiça do Trabalho						
Licitações/contratos/convênios						
Manifestação Repetida						
Manutenção de bens e imóveis						
Mediação e conciliação						
Morosidade processual-certificação de prazo		1				
Morosidade processual-encaminhamento ao 1º grau						
Morosidade processual-Encaminhamento ao 2º grau						
Morosidade processual pauta distante						
Morosidade de processo administrativo						
Morosidade processual-acordo						
Morosidade processual-Alvará		17			1	
Morosidade processual-Bacenjud/Renajud/Infojud						
Morosidade processual – cobrança de autos advogado						

Morosidade processual-Contadoria						
Morosidade processual-Perito						
Morosidade processual-cumprimento de mandado		1				
Morosidade processual-Despacho		2				
Morosidade processual-Encaminhamento ao TST						
Morosidade processual-Expedição de mandado						
Morosidade processual-Inclusão de processo em pauta						
Morosidade processual-intimação/notificação						
Morosidade processual-Ofício e Carta precatória						
Morosidade processual-Sentença de 1º grau						
Morosidade processual-Acórdãos		9			1	
Normas Internas e Externas- Unidades Administrativas e Judiciárias						
Pesquisa/Trabalhos Acadêmicos						
PJE-Acesso ao sistema				5		
PJE-Cadastro/Peticionamento						
PJE- Instabilidade e Lentidão						

PJE- outros				8		
Sítio eletrônico						
Precatórios e RPVs					1	
Prestadores de serviços						
Processos em outro tribunal						
Remuneração/Proventos						
Responsabilidade Socioambiental						
Carta de Serviços						
Sistemas Informatizados, exceto PJE						
Trabalho escravo/infantil/Seguro						
Outros				6		1

Gráfico 06-Assuntos abordados 2º Trimestre 2020

