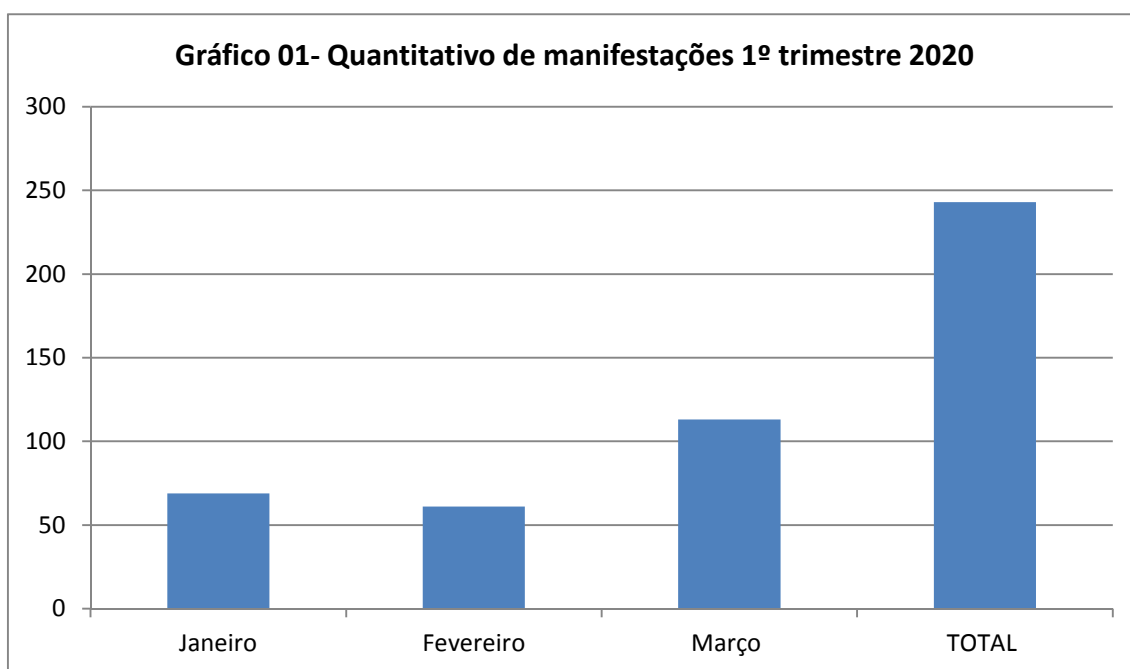


Estatística da Ouvidoria do TRT 11ª Região 1º Trimestre de 2020

1. Número de atendimento no primeiro trimestre de 2020 (janeiro/fevereiro/março):

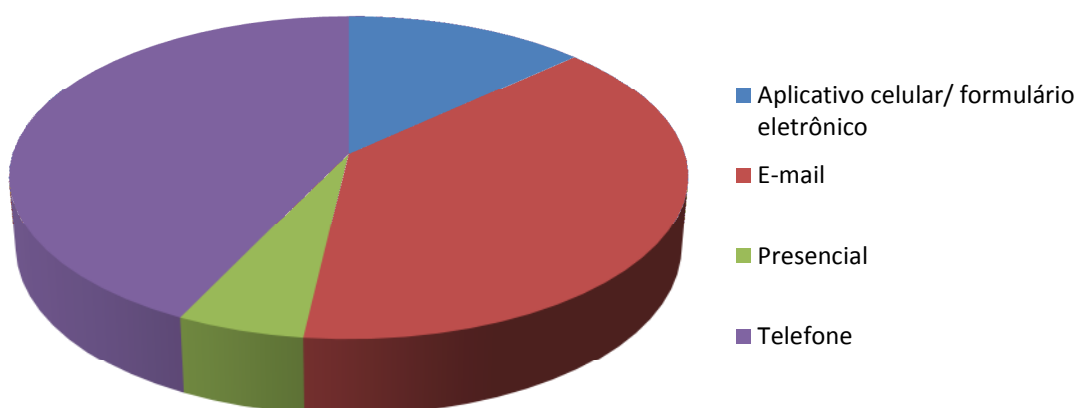
Meses 1º trimestre de 2020	Nº de Manifestações
Janeiro	69
Fevereiro	61
Março	113
TOTAL	243



2. Canais de Acesso

Canais de Acesso	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Aplicativo celular/formulário eletrônico	16	10	6	32
E-mail	11	31	52	94
Facebook	0	0	0	0
Presencial	1	2	10	13
Telefone	41	18	45	104
Total	69	61	113	243

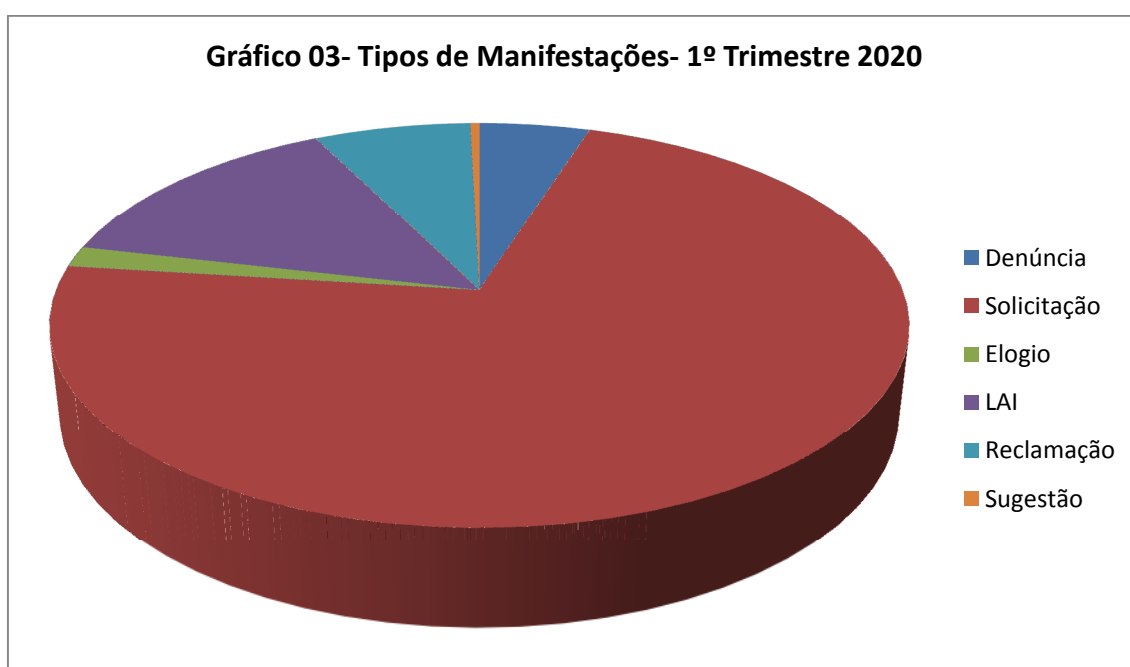
Gráfico 02- Canais de Acesso 1º Trimestre 2020



3. Tipos de Manifestações:

Tipo de Manifestações	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Denúncia	4	3	5	12
Solicitação	45	41	89	175

Elogio	0	0	4	4
Pedido de Acesso à Informação- Lei 12.527/11- LAI	14	10	10	34
Reclamação	6	7	4	17
Sugestão	0	0	1	1
TOTAL	69	61	113	243

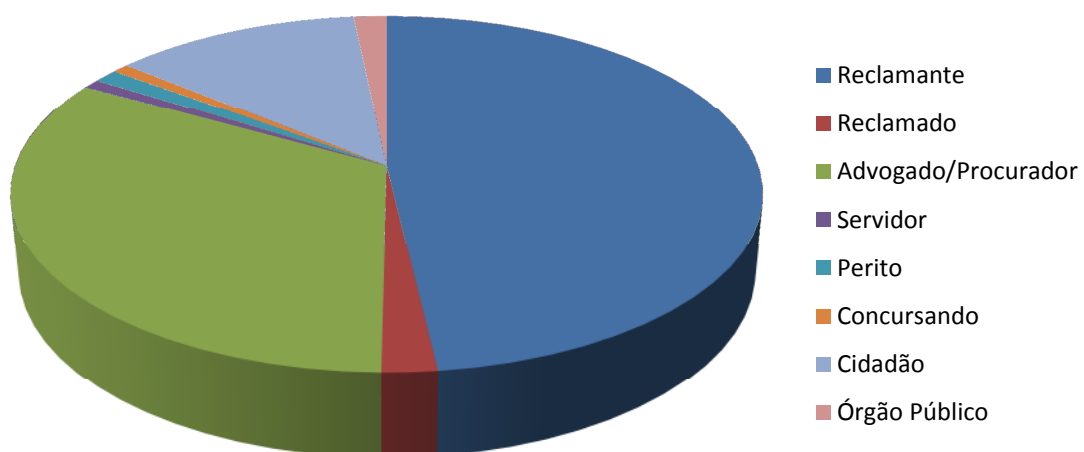


4. Classificação por manifestante

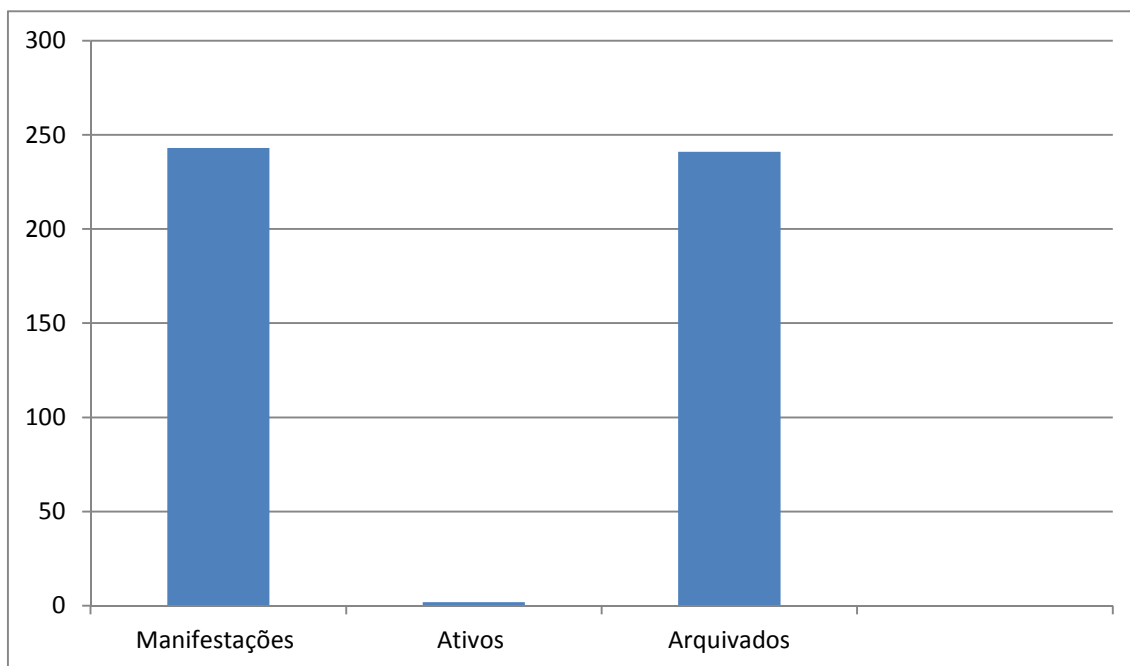
Manifestantes	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Reclamante	39	32	46	117
Reclamado	2	1	2	5
Advogado/Procurador	14	13	53	80
Servidor	0	1	1	2

Magistrado	0	0	0	0
Terceirizado do Tribunal	0	0	0	0
Perito	1	2	0	3
Testemunha	0	0	0	0
Terceiro Interessado	0	0	0	0
Concursando	1	1	0	2
Estagiário	0	0	0	0
Estudante	0	0	0	0
Cidadão	11	8	11	30
Entidade de Classe	0	0	0	0
Órgão Público	1	3	0	4
TOTAL	69	61	113	243

Gráfico 04- Tipos de Manifestantes- 1º Trimestre 2020



5. Registros ativos e arquivados- 1º Trimestre 2020



6. Assuntos abordados.

1º Trimestre 2020	Denúncia	Solicitação	Elogio	LAI	Reclamação	Sugestão
Acessibilidade						
Acompanhamento de Manifestação			4			
Assédio moral	2					
Assédio sexual						
Atermação-jus postulandi						
Benefícios				3		
Cadastramento de perito/leiloeiro				1		
Cargos, funções e lotação						

CTPS Seguro desemprego						
Certidões e declarações				3		
Concurso público de Juízes						
Concurso público de servidores				2		
Conduta de advogado						
Conduta de Magistrados						
Conduta de servidores					2	
Consulta processual- ausência de nº ou nº errado						
Consulta processual- passo a passo						
Consulta processual- processo com tramitação regular		116				
Treinamento e Ações de Desenvolvimento						
Custas, emolumentos		2				
Depósitos Judiciais/recursais						
Desarquivamento de processo						
Consulta Jurídica						
Expediente do tribunal						
Denúncias trabalhistas/fiscalização	7					
Estágio						

Honorários perito/leiloeiro						
Incompetência de Ouvidoria						
Incompetência da Justiça do Trabalho						
Licitações/contratos/convênios						
Manifestação Repetida						
Manutenção de bens e imóveis						
Mediação e conciliação						
Morosidade processual-certificação de prazo						
Morosidade processual-encaminhamento ao 1º grau						
Morosidade processual-Encaminhamento ao 2º grau					4	
Morosidade processual pauta distante						
Morosidade de processo administrativo						
Morosidade processual-acordo						
Morosidade processual-Alvará		30				
Morosidade processual-Bacenjud/Renajud/Infojud		7				
Morosidade processual – cobrança de autos advogado						
Morosidade processual-Contadoria		3				

Morosidade processual-Perito						
Morosidade processual-cumprimento de mandado						
Morosidade processual-Despacho		2			3	
Morosidade processual-Encaminhamento ao TST						
Morosidade processual-Expedição de mandado						
Morosidade processual-Inclusão de processo em pauta						
Morosidade processual-intimação/notificação		1				
Morosidade processual-Ofício e Carta precatória		3				
Morosidade processual-Sentença de 1º grau		3				
Morosidade processual-Acórdãos		6				
Normas Internas e Externas- Unidades Administrativas e Judiciárias					4	
Pesquisa/Trabalhos Acadêmicos						
PJE-Acesso ao sistema				1		
PJE- Cadastro/Peticionamento						
PJE- Instabilidade e Lentidão				5		
PJE- outros						

Sítio eletrônico				1		
Precatórios e RPVs		1				
Prestadores de serviços						
Processos em outro tribunal						
Remuneração/Proventos						
Responsabilidade Socioambiental						
Carta de Serviços						
Sistemas Informatizados, exceto PJE						
Trabalho escravo/infantil/Seguro	3					
Outros				15	2	1

Gráfico 06- Assuntos abordados 1º Trimestre 2020

