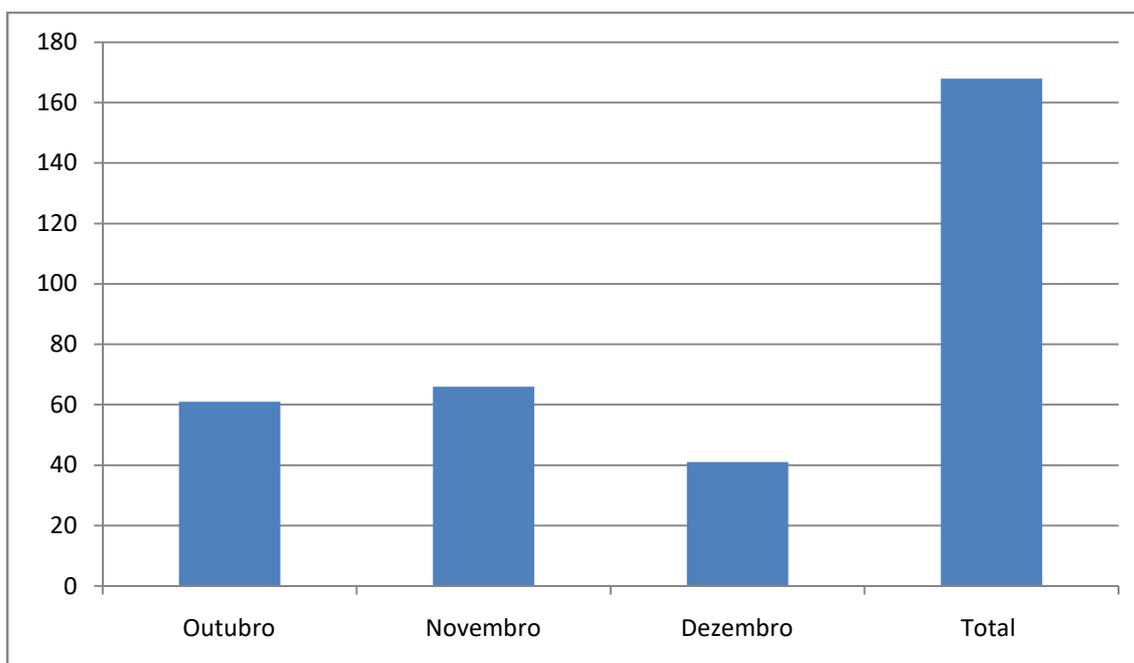


Estatística da Ouvidoria do TRT 11ª Região- 4º Trimestre de 2019

1. Número de atendimento no quarto trimestre (outubro/novembro/dezembro de 2019):

| Meses 4º semestre de 2019 | Nº de Manifestações |
|---------------------------|---------------------|
| Outubro | 61 |
| Novembro | 66 |
| Dezembro | 41 |
| TOTAL | 168 |

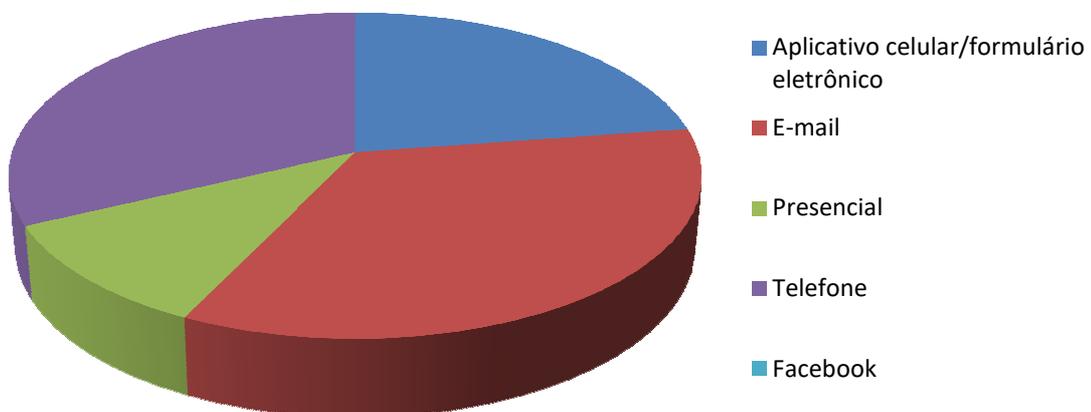
Gráfico 01- Quantitativo de manifestações do 4º Trimestre 2019



2. Canais de acesso:

| Canais de Acesso | Outubro | Novembro | Dezembro | Total |
|--|-----------|-----------|-----------|------------|
| Aplicativo celular/formulário eletrônico | 9 | 20 | 9 | 38 |
| E-mail | 29 | 17 | 12 | 58 |
| Facebook | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Presencial | 7 | 8 | 3 | 18 |
| Telefone | 16 | 21 | 17 | 54 |
| Total | 61 | 66 | 41 | 168 |

Gráfico 02- Canais de Acesso- 4º Trimestre 2019



3. Tipos de Manifestações

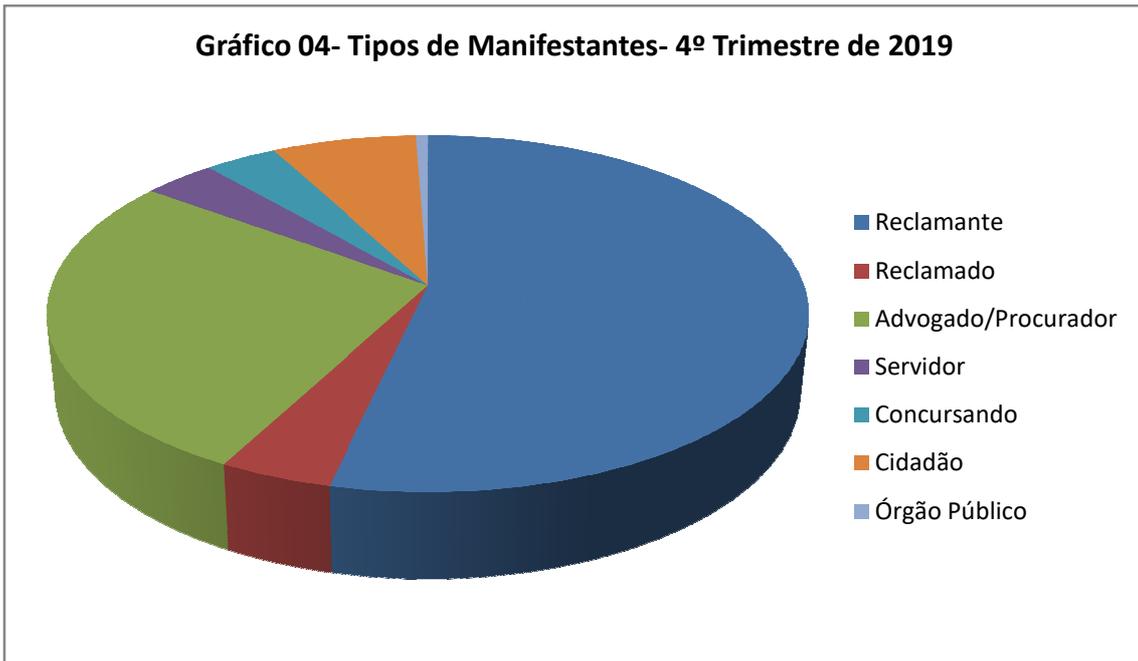
| Tipo de Manifestações | Outubro | Novembro | Dezembro | Total |
|---|-----------|-----------|-----------|------------|
| Denúncia | 3 | 3 | 1 | 7 |
| Solicitação | 50 | 49 | 27 | 126 |
| Elogio | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de Acesso à Informação- Lei 12.527/11- LAI | 6 | 8 | 7 | 21 |
| Reclamação | 2 | 6 | 6 | 14 |
| Sugestão | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 61 | 66 | 41 | 168 |



4. Classificação de Manifestantes

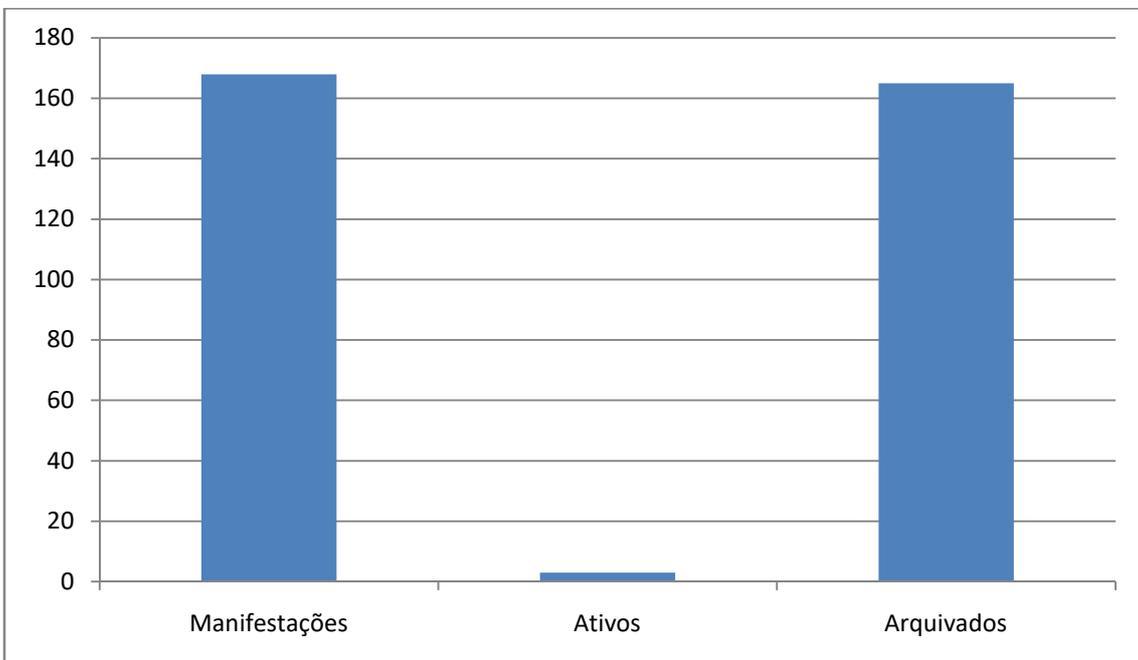
| Manifestantes | Outubro | Novembro | Dezembro | Total |
|---------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Reclamante | 33 | 34 | 23 | 90 |
| Reclamado | 2 | 4 | 1 | 7 |
| Advogado/Procurador | 19 | 20 | 7 | 46 |
| Servidor | 0 | 2 | 4 | 6 |
| Magistrado | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Terceirizado do Tribunal | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Perito | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Testemunha | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Terceiro Interessado | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Concursando | 3 | 1 | 2 | 6 |
| Estagiário | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Estudante | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cidadão | 4 | 4 | 4 | 12 |
| Entidade de Classe | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Órgão Público | 0 | 1 | 0 | 1 |
| TOTAL | 61 | 66 | 41 | 168 |

Gráfico 04- Tipos de Manifestantes- 4º Trimestre de 2019



5. Registros ativos e arquivados

Gráfico 05- Registros ativos e arquivados- 4º Trimestre 2019



6. Assuntos mais abordados- 4º Trimestre 2019

