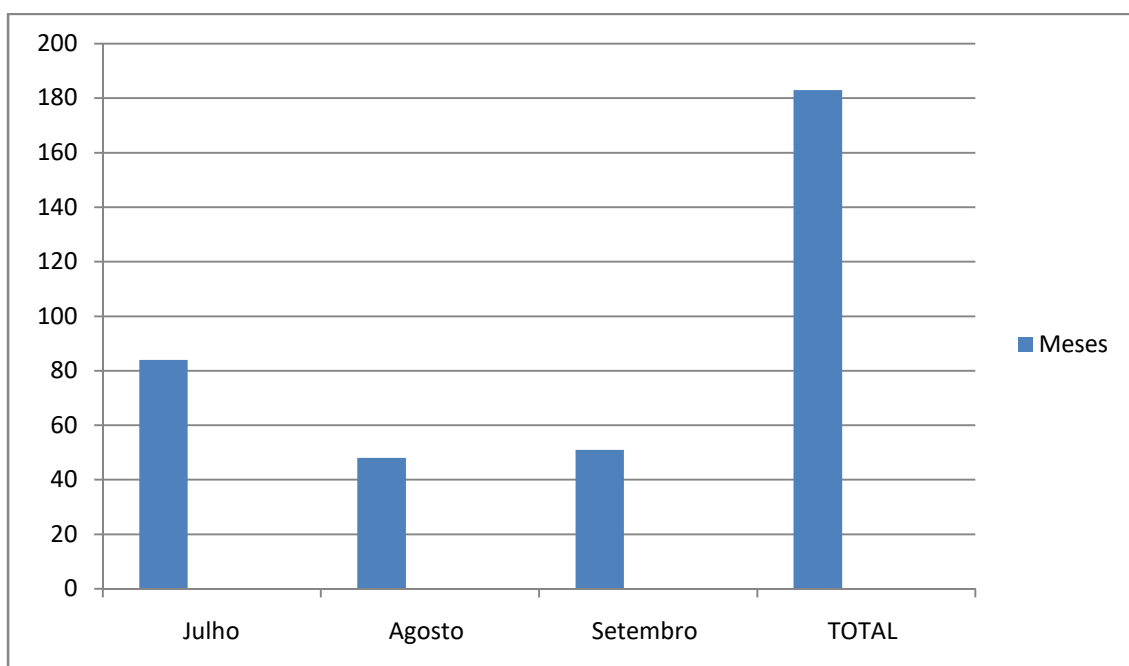


Estatística da Ouvidoria do TRT 11ª Região- 3º Trimestre de 2019

1. Número de atendimento no terceiro trimestre (julho/agosto/setembro de 2019):

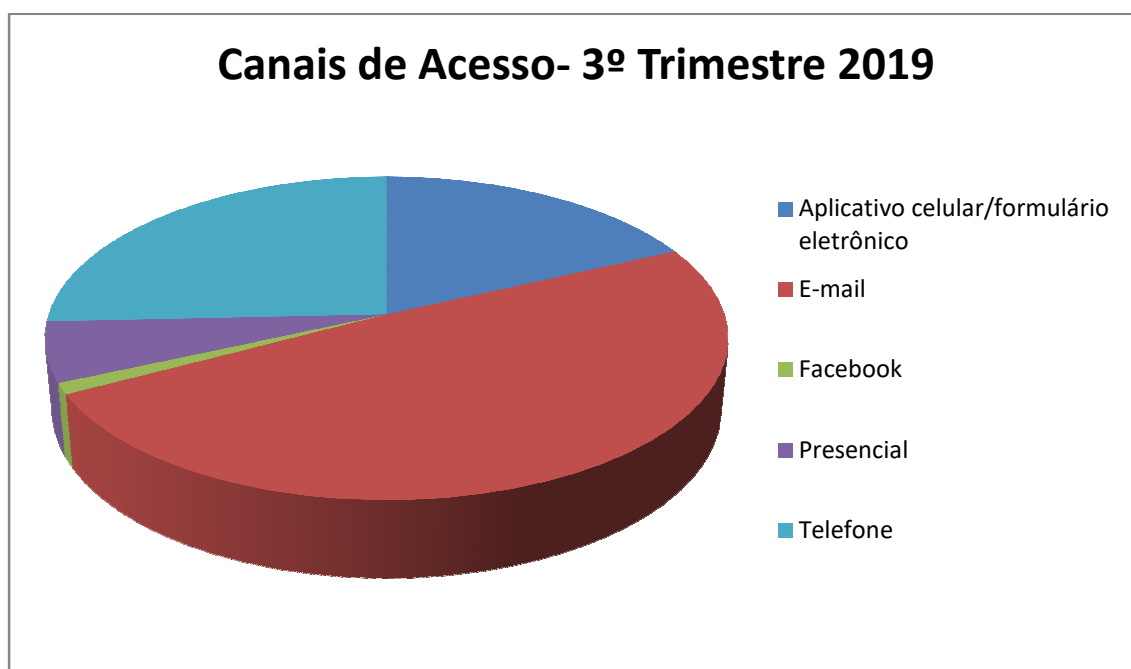
Meses 3º semestre de 2019	Nº de Manifestações
Julho	84
Agosto	48
Setembro	51
TOTAL	183

Gráfico Quantitativo de manifestações do 3º Trimestre 2019



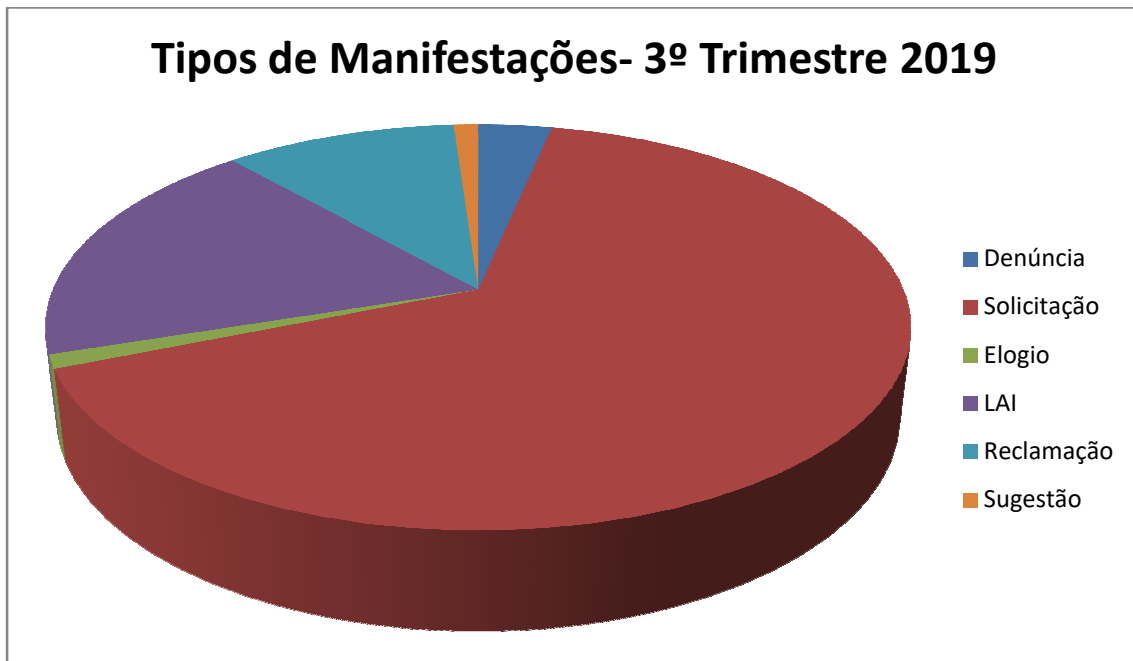
2. Canais de acesso:

Canais de Acesso	Julho	Agosto	Setembro	Total
Aplicativo celular/formulário eletrônico	13	12	8	33
E-mail	36	29	25	90
Facebook	2	0	0	2
Presencial	6	1	4	11
Telefone	27	6	14	47
Total	84	48	51	183



3. Tipos de Manifestações

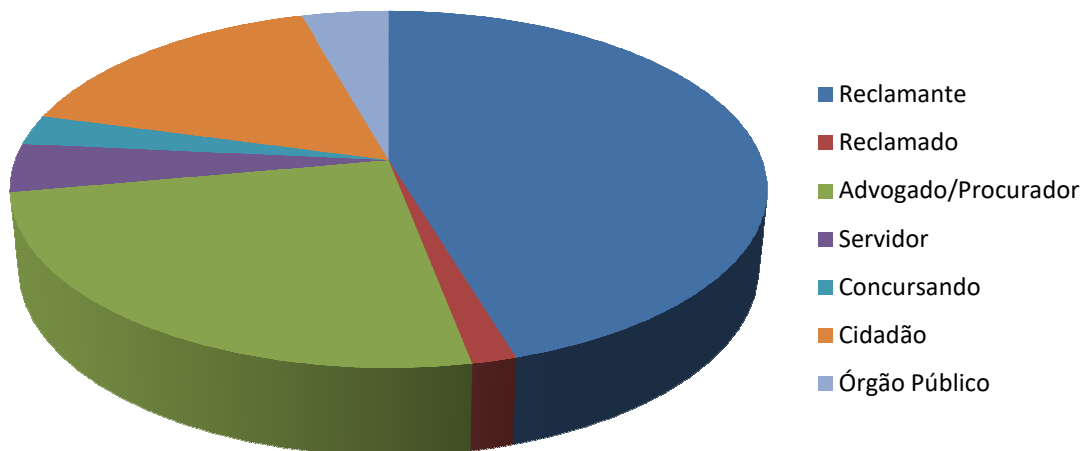
Tipo de Manifestações	Julho	Agosto	Setembro	Total
Denúncia	3	2	1	6
Solicitação	53	34	33	120
Elogio	0	0	2	2
Pedido de Acesso à Informação- Lei 12.527/11- LAI	23	5	6	34
Reclamação	3	7	9	19
Sugestão	2	0	0	2
TOTAL	84	48	51	183



4. Classificação de Manifestantes

Manifestantes	Julho	Agosto	Setembro	Total
Reclamante	41	16	26	83
Reclamado	1	1	1	3
Advogado/Procurador	15	16	15	46
Servidor	4	3	1	8
Magistrado	0	0	0	0
Terceirizado do Tribunal	0	0	0	0
Perito	0	0	0	0
Testemunha	0	0	0	0
Terceiro Interessado	0	0	0	0
Concursando	2	2	1	5
Estagiário	0	0	0	0
Estudante	0	0	0	0
Cidadão	17	9	4	30
Entidade de Classe	0	0	0	0
Órgão Público	4	1	3	8
TOTAL	84	48	51	183

Tipos de Manifestantes- 3º Trimestre 2019



5. Assuntos abordados

Assuntos mais abordados- 3º Trimestre 2019

