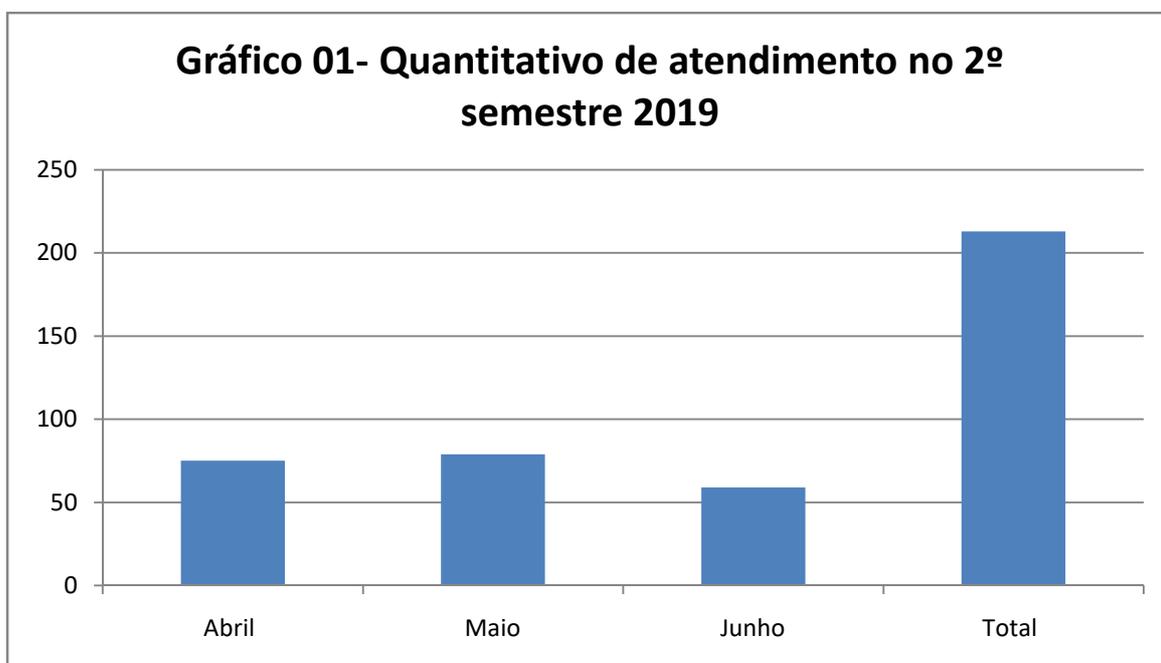


Estatística da Ouvidoria do TRT 11ª Região- 2º Trimestre de 2019

1. Número de atendimento no segundo trimestre (abril/maio/junho de 2019):

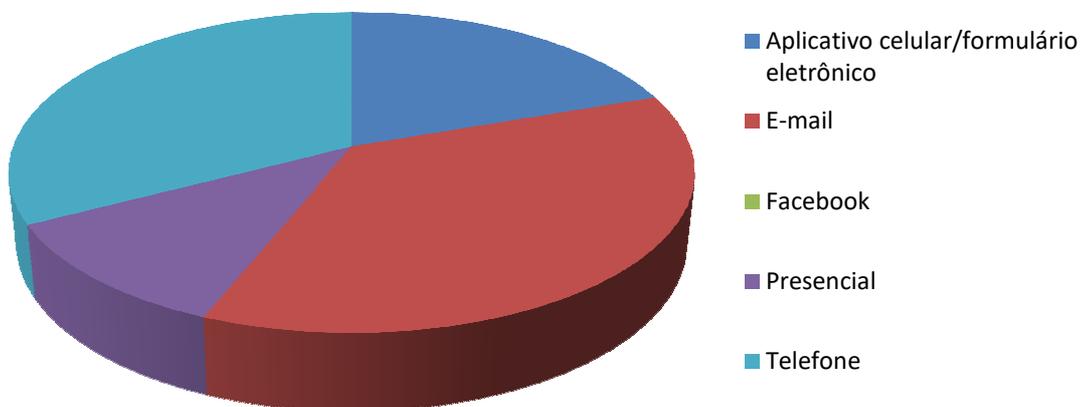
Meses 2º semestre de 2019	Nº de Manifestações
Abril	75
Maio	79
Junho	59
TOTAL	213



2. Canais de acesso:

Canais de Acesso	Abril	Mai	Junho	Total
Aplicativo celular/formulário eletrônico	12	25	5	42
E-mail	35	20	23	78
Facebook	0	0	0	0
Presencial	16	5	3	24
Telefone	12	29	29	70
Total	75	79	59	213

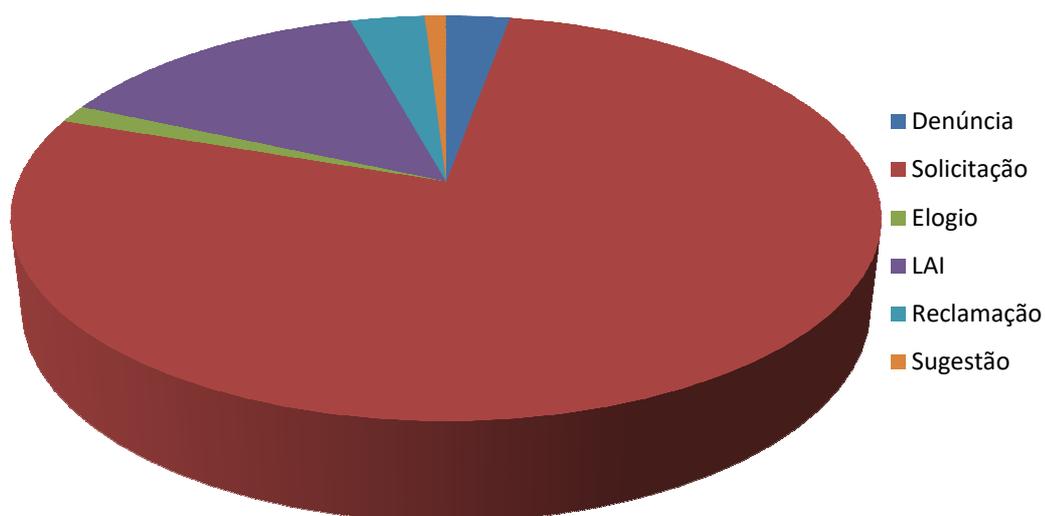
Gráfico 02-Canais de Acesso



3. Tipos de Manifestações

Tipo de Manifestações	Abril	Maio	Junho	Total
Denúncia	0	3	3	6
Solicitação	64	62	39	165
Elogio	1	1	1	3
Pedido de Acesso à Informação- Lei 12.527/11- LAI	8	11	11	30
Reclamação	2	1	4	7
Sugestão	0	1	1	2
TOTAL	75	79	59	213

Gráfico 03- Tipos de Manifestações



4. Classificação de Manifestantes

Manifestantes	Abril	Maio	Junho	Total
Reclamante	54	31	33	118
Reclamado	3	4	1	8
Advogado/Procurador	11	28	10	49
Servidor	4	5	3	12
Perito	0	0	0	0
Estagiário	0	0	0	0
Testemunha	0	0	0	0
Arrematante	0	0	0	0
Juiz/Desembargador	0	0	0	0
Preposto	0	0	0	0
Órgão Público	0	0	0	0
Entidade de Classe	0	0	0	0
Outros	3	11	12	26
TOTAL	75	79	59	213

Gráfico 04- Classificação por manifestantes

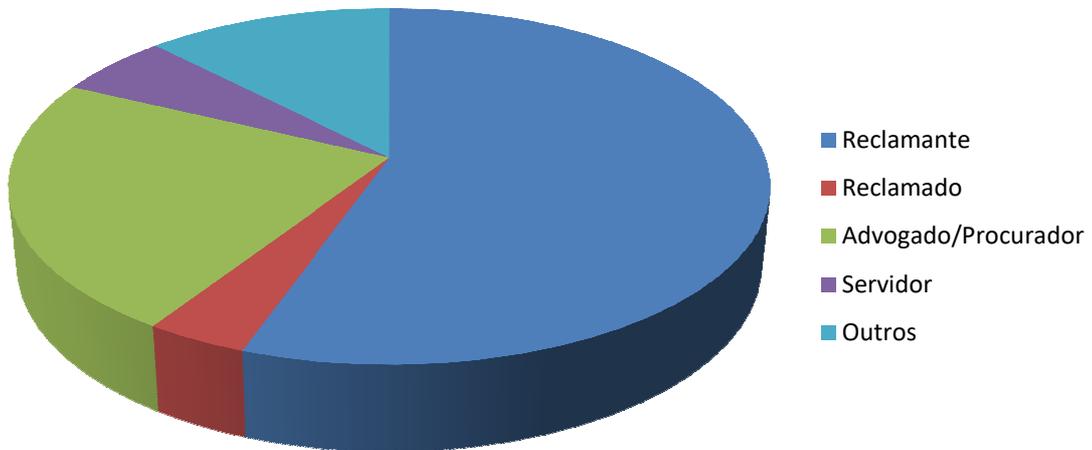


Gráfico 05-Assuntos abordados

