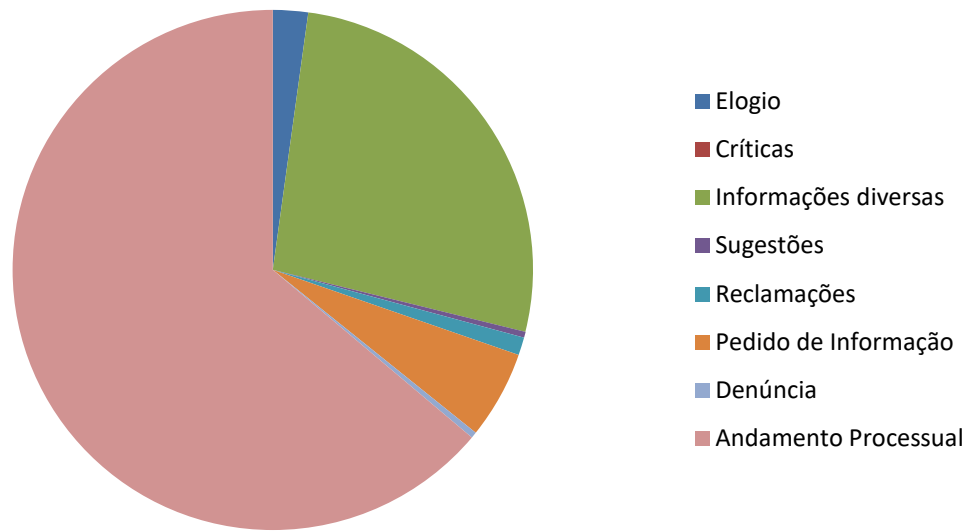


Período de 07/01/2019 a 31/03/2019

<b>NATUREZA DO ATENDIMENTO</b>				
<b>Tipo</b>	<b>Janeiro</b>	<b>Fevereiro</b>	<b>Março</b>	<b>Total</b>
<b>Elogio</b>	3	3	0	6
<b>Críticas</b>	0	0	0	0
<b>Informações diversas</b>	38	24	11	73
<b>Sugestões</b>	1	0	0	1
<b>Reclamações</b>	0	0	3	3
<b>Pedido de Informações de Lei 12.527/2011</b>	3	6	6	15
<b>Denúncia</b>	0	1	0	1
<b>Andamento Processual</b>	41	69	65	175
<b>TOTAL</b>	86	103	85	274

<b>CANAIS DE ACESSO</b>				
<b>Tipo</b>	<b>Janeiro</b>	<b>Fevereiro</b>	<b>Março</b>	<b>Total</b>
<b>Aplicativo celular/formulário eletrônico</b>	3	11	10	24
<b>E-mail</b>	22	30	30	82
<b>Facebook</b>	2	1	0	3
<b>Presencial</b>	30	19	10	59
<b>Telefone</b>	29	42	35	106
<b>TOTAL</b>	86	103	85	274

## Dados de Natureza de Atendimento



## Dados de Canais de Acesso

