



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO
CORREGEDORIA REGIONAL
FORMULÁRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA

RELATÓRIO ANUAL 2016

MÊS	ATENDIMENTO												TOTAL	PESSOAS ATENDIDAS	
	NATUREZA					TIPO								FÍSICA	JURÍDICA
	PRESENCIAL	ESCRITO	TELEFÔNICO	ATEND.ELETRON.	E-MAIL	PED.PROV.	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	ELOGIO	CRÍTICA	SUGESTÃO	PED.INFORMAÇÃO			
JAN	4	0	36	13	11	0	2	5	1	2	0	54	64	63	1
FEV	4	0	80	6	19	0	0	3	1	0	0	101	105	104	1
MAR	4	2	125	15	15	0	1	11	0	0	0	150	162	162	0
ABR	4	1	115	10	21	0	0	1	0	0	0	152	153	148	5
MAI	4	0	122	10	13	0	1	6	0	0	0	140	147	145	2
JUN	4	1	135	17	34	0	0	11	2	0	0	179	192	184	8
JUL	4	0	89	20	16	0	0	3	0	1	0	128	132	128	4
AGO	4	0	110	20	14	0	0	8	2	0	1	140	151	146	5
SET	4	0	88	8	5	0	0	6	0	0	0	101	107	103	4
OUT	4	0	106	9	15	0	1	6	0	0	0	126	133	125	8
NOV	4	0	85	9	19	0	0	6	0	1	0	108	115	108	7
DEZ	4	0	27	4	7	0	1	4	0	0	0	34	39	36	3
TOTAL	48	4	1118	141	189	0	6	70	6	4	1	1413	1500	1452	48


Maria Jose da Silva Freitas Santos
Diretora da Secretaria da Corregedoria