



PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

CORREGEDORIA E OUVIDORIA REGIONAL

FORMULÁRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA

RELATÓRIO ANUAL 2017

MÊS	ATENDIMENTO														
	NATUREZA DE ATENDIMENTO								TOTAL	CANAIS DE ACESSO					
	Reclamação	Solicitação de agilização no andamento processual	Denúncia	Pedido de Informação Lei 12527/2011	Sugestão	Elogio	Crítica	Informações diversas		Telefone	E-mail	Presencial	Facebook	Aplicativo celular / Formulário eletrônico	Escrita
JAN	0	38	0	4	0	0	0	9	51	32	5	6	0	8	0
FEV	0	50	0	4	0	2	0	9	65	43	12	1	0	9	0
MAR	1	59	0	22	0	3	0	7	92	57	7	2	0	26	0
ABR	1	44	8	13	0	0	0	12	78	34	26	2	2	14	0
MAI	3	99	8	15	1	1	0	159	286	73	30	122	1	60	0
JUN	0	148	0	22	0	1	0	22	193	104	31	15	0	43	0
JUL	0	157	0	11	1	0	0	8	177	90	16	1	1	65	0
AGO	0	108	0	9	0	2	0	19	138	77	17	16	1	28	0
SET	0	95	0	11	0	5	5	15	131	68	18	14	0	34	0
OUT	0	92	0	12	0	3	0	13	120	76	11	2	0	31	0
NOV	0	87	0	3	1	0	0	15	106	48	22	5	2	29	0
DEZ	0	46	0	3	0	1	0	11	61	48	3	3	0	7	0
TOTAL	5	1023	16	129	3	18	5	299	1498	750	198	189	7	354	0

**1ª PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO DO TRT DA 11ª REGIÃO
(agosto a dezembro/2017)**

Público alvo: reclamante, reclamado, advogado, procurador, estudante e outros

Elogios: 6.763

Sugestões: 06

Críticas: 38

Maria Auxiliadora Ribeiro de Azevedo
Chefe da Seção de Ouvidoria

Neila Hagge Belloni de Medeiros
Diretora da Secretaria da Corregedoria
e Gestora da Ouvidoria