



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO
CORREGEDORIA REGIONAL
FORMULÁRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA

RELATÓRIO ANUAL 2015

MÊS	ATENDIMENTO												TOTAL	PESSOAS ATENDIDAS	
	NATUREZA					TIPO								FÍSICA	JURÍDICA
	PRESENCIAL	ESCRITO	TELEFÔNICO	ATEND.ELETRON.	E-MAIL	PED.PROV.	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	ELOGIO	CRÍTICA	SUGESTÃO	PED.INFORMAÇÃO			
JAN	0	1	78	26	12	1	0	0	0	0	0	116	117	117	0
FEV	0	1	61	17	11	1	0	0	0	0	0	89	90	85	5
MAR	2	0	79	21	9	0	0	0	0	0	0	111	111	111	0
ABR	1	0	74	16	19	0	0	0	0	0	0	110	110	100	10
MAI	1	0	112	24	22	0	0	0	3	0	0	159	159	156	3
JUN	2	0	133	11	16	0	0	0	0	0	0	162	162	162	0
JUL	1	1	104	10	7	1	0	0	0	0	0	122	123	123	0
AGO	0	0	88	8	11	0	0	0	0	0	0	107	107	106	1
SET	0	2	117	6	13	0	1	1	0	0	0	136	138	138	0
OUT	2	1	101	14	7	1	0	5	4	2	0	117	125	121	4
NOV	1	5	109	7	11	0	0	4	0	0	0	129	133	131	2
DEZ	0	0	29	7	4	0	0	0	0	0	0	40	40	40	0
TOTAL	10	11	1085	167	142	4	1	10	7	2	0	1398	1415	1390	25

SEÇÃO DE OUVIDORIA

HONORINA BEZERRA DE ARAÚJO
Chefe da Seção de Ouvidoria do TRT da 11ª Região