



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO
CORREGEDORIA REGIONAL
FORMULÁRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA
(TRIMESTRAL)

MÊS: (ABR/MAI/JUN/2013

Formulário nº. 2

MÊS	ATENDIMENTO												TOTAL	PESSOAS ATENDIDAS	
	NATUREZA					TIPO								FÍSICA	JURÍDICA
	PRESENCIAL	ESCRITO	TELEFÔNICO	ATEND. ELETRON	E-MAIL	PED.PROV.	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	ELOGIO	CRÍTICA	SUGESTÃO	PED.INFORM.			
ABR	3	5	170	33	5	5	0	0	0	0	0	211	216	214	2
MAI	0	6	120	25	23	6	0	0	0	0	0	168	174	174	0
JUN	0	4	116	30	14	4	0	0	1	0	0	160	164	162	2
TOTAL	3	15	406	88	42	15	0	0	1	0	0	539	554	550	4


Nelson Machado Barros
Secretário da Corregedoria