



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO
CORREGEDORIA REGIONAL

FORMULÁRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA

(TRIMESTRAL)

MÊS: ABR/MAI/JUN/2012

Formulário nº. 2

| MÊS | ATENDIMENTO | | | | | | | | | | | | TOTAL | PESSOAS ATENDIDAS | |
|--------------|-------------|-----------|------------|-----------------|-----------|-----------|----------|------------|----------|----------|----------|-------------|------------|-------------------|----------|
| | NATUREZA | | | | | TIPO | | | | | | | | FÍSICA | JURÍDICA |
| | PRESENCIAL | ESCRITO | TELEFÔNICO | ATEND. ELETRON. | E-MAIL | PED.PROV. | DENÚNCIA | RECLAMAÇÃO | ELOGIO | CRÍTICA | SUGESTÃO | PED.INFORM. | | | |
| ABR | 9 | 2 | 128 | 21 | 12 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 170 | 172 | 172 | 0 |
| MAI | 14 | 4 | 146 | 28 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 192 | 196 | 196 | 0 |
| JUN | 7 | 4 | 118 | 25 | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 153 | 157 | 157 | 0 |
| TOTAL | 30 | 10 | 392 | 74 | 19 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 515 | 525 | 525 | 0 |