



POER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO  
CORREGEDORIA REGIONAL  
**FORMULÁRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA**  
**(TRIMESTRAL)**

**MÊS: JAN/FEV/MAR/2012**

Formulário nº. 2

<b>MÊS</b>	<b>ATENDIMENTO</b>												<b>TOTAL</b>	<b>PESSOAS ATENDIDAS</b>	
	<b>NATUREZA</b>					<b>TIPO</b>								<b>FÍSICA</b>	<b>JURÍDICA</b>
	<b>PRESENCIAL</b>	<b>ESCRITO</b>	<b>TELEFÔNICO</b>	<b>ATEND. ELETRON</b>	<b>E-MAIL</b>	<b>PED.PROV.</b>	<b>DENÚNCIA</b>	<b>RECLAMAÇÃO</b>	<b>ELOGIO</b>	<b>CRÍTICA</b>	<b>SUGESTÃO</b>	<b>PED.INFORM.</b>			
JAN	7	3	128	32	2	3	0	0	0	0	0	169	172	0	
FEV	2	2	142	32	12	2	0	0	1	0	0	188	190	0	
MAR	7	3	159	27	4	3	0	0	0	0	0	197	200	0	
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>429</b>	<b>91</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>554</b>	<b>562</b>	<b>0</b>	