



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO  
CORREGEDORIA REGIONAL  
**FORMULÁRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA**  
**(TRIMESTRAL)**

MÊS: OUT/NOV/DEZ/2011

Formulário nº. 2

MÊS	ATENDIMENTO												TOTAL	PESSOAS ATENDIDAS	
	NATUREZA					TIPO								FÍSICA	JURÍDICA
	PRESENCIAL	ESCRITO	TELEFÔNICO	ATEND. ELETRON.	E-MAIL	PED.PROV.	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	ELOGIO	CRÍTICA	SUGESTÃO	PED.INFORM.			
OUT	12	2	93	19	5	2	0	0	0	0	0	129	131	131	0
NOV	8	2	123	16	5	2	0	0	0	0	0	152	154	154	0
DEZ	3	1	60	4	5	1	0	0	0	0	0	72	73	73	0
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>276</b>	<b>39</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>353</b>	<b>358</b>	<b>358</b>	<b>0</b>

Manaus, 31 de janeiro de 2012

OUVIDORIA DO TRT DA 11ª REGIÃO