



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO
CORREGEDORIA REGIONAL
**FORMULÁRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA
(TRIMESTRAL)**

MÊS: JAN/FEV/MAR/2011

Formulário nº. 2

MÊS	ATENDIMENTO												TOTAL	PESSOAS ATENDIDAS	
	NATUREZA					TIPO								FÍSICA	JURÍDICA
	PRESENCIAL	ESCRITO	TELEFÔNICO	ATEND. ELETRON	E-MAIL	PED.PROV.	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	ELOGIO	CRÍTICA	SUGESTÃO	PED.INFORM.			
JAN	9	2	117	20	4	2	0	0	1	0	0	150	152	152	0
FEV	14	3	128	14	4	3	0	0	4	0	0	160	163	163	0
MAR	3	5	155	11	3	5	0	0	0	0	0	172	177	174	3
TOTAL	26	10	400	45	11	10	0	0	5	0	0	482	492	489	3

Manaus, 9 de maio de 2011

OUVIDORIA DO TRT DA 11ª REGIÃO