



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO  
CORREGEDORIA REGIONAL  
**FORMULÁRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA  
(TRIMESTRAL)**

**MÊS: JUL/ AGO/ SET/ 2010**

Formulário nº. 2

| MÊS          | ATENDIMENTO |          |            |                |           |           |          |            |          |          |          |             | TOTAL      | PESSOAS ATENDIDAS |          |
|--------------|-------------|----------|------------|----------------|-----------|-----------|----------|------------|----------|----------|----------|-------------|------------|-------------------|----------|
|              | NATUREZA    |          |            |                |           | TIPO      |          |            |          |          |          |             |            | FÍSICA            | JURÍDICA |
|              | PRESENCIAL  | ESCRITO  | TELEFÔNICO | ATEND.ELETRON. | E-MAIL    | PED.PROV. | DENÚNCIA | RECLAMAÇÃO | ELOGIO   | CRÍTICA  | SUGESTÃO | PED.INFORM. |            |                   |          |
| JULHO        | 10          | 3        | 160        | 12             | 8         | 3         | 0        | 0          | 2        | 0        | 0        | 188         | 191        | 191               | 0        |
| AGOSTO       | 18          | 2        | 187        | 4              | 13        | 2         | 0        | 0          | 1        | 0        | 0        | 222         | 224        | 224               | 0        |
| SETEMBRO     | 13          | 3        | 190        | 20             | 4         | 3         | 0        | 0          | 3        | 0        | 0        | 227         | 230        | 230               | 0        |
| <b>TOTAL</b> | <b>41</b>   | <b>8</b> | <b>537</b> | <b>36</b>      | <b>25</b> | <b>8</b>  | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>6</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>637</b>  | <b>645</b> | <b>645</b>        | <b>0</b> |

OUVIDORIA DO TRT DA 11ª REGIÃO