



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO
CORREGEDORIA REGIONAL
**FORMULÁRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA
(TRIMESTRAL)**

MÊS: ABR/ MAI/ JUN/ 2010

Formulário nº. 2

MÊS	ATENDIMENTO												TOTAL	PESSOAS ATENDIDAS	
	NATUREZA					TIPO								FÍSICA	JURÍDICA
	PRESENCIAL	ESCRITO	TELEFÔNICO	ATEND.ELETRON.	E-MAIL	PED.PROV.	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	ELOGIO	CRÍTICA	SUGESTÃO	PED.INFORM.			
ABRIL	8	1	175	0	9	1	0	0	5	0	0	192	193	191	2
MAIO	3	1	156	0	6	1	0	0	3	0	0	165	166	165	1
JUNHO	15	3	139	2	4	3	0	0	4	0	0	158	161	161	0
TOTAL	26	5	470	2	19	5	0	0	12	0	0	515	520	517	3

Obs.: Atendimento eletrônico a partir de JUNHO/2010.

OUVIDORIA DO TRT DA 11ª REGIÃO