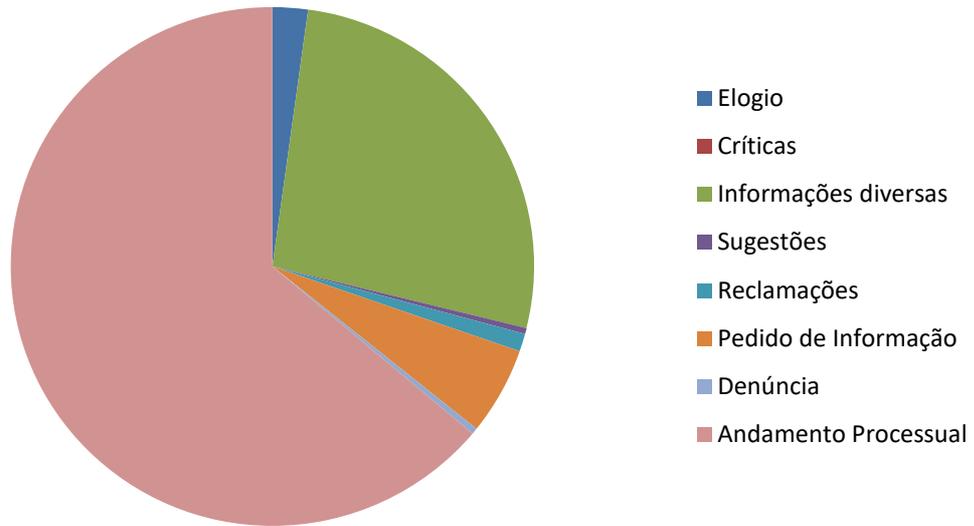


Período de 07/01/2019 a 31/03/2019

NATUREZA DO ATENDIMENTO				
Tipo	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Elogio	3	3	0	6
Críticas	0	0	0	0
Informações diversas	38	24	11	73
Sugestões	1	0	0	1
Reclamações	0	0	3	3
Pedido de Informações de Lei 12.527/2011	3	6	6	15
Denúncia	0	1	0	1
Andamento Processual	41	69	65	175
TOTAL	86	103	85	274

CANAIS DE ACESSO				
Tipo	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Aplicativo celular/formulário eletrônico	3	11	10	24
E-mail	22	30	30	82
Facebook	2	1	0	3
Presencial	30	19	10	59
Telefone	29	42	35	106
TOTAL	86	103	85	274

Dados de Natureza de Atendimento



Dados de Canais de Acesso

