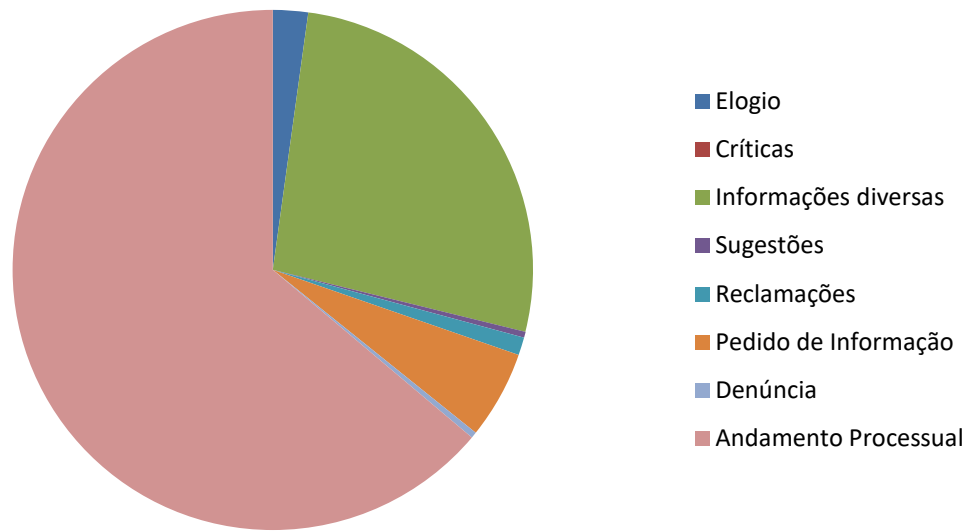


Período de 07/01/2019 a 31/03/2019

| NATUREZA DO ATENDIMENTO | | | | |
|---|----------------|------------------|--------------|--------------|
| Tipo | Janeiro | Fevereiro | Março | Total |
| Elogio | 3 | 3 | 0 | 6 |
| Críticas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Informações diversas | 38 | 24 | 11 | 73 |
| Sugestões | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Reclamações | 0 | 0 | 3 | 3 |
| Pedido de Informações de Lei 12.527/2011 | 3 | 6 | 6 | 15 |
| Denúncia | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Andamento Processual | 41 | 69 | 65 | 175 |
| TOTAL | 86 | 103 | 85 | 274 |

| CANAIS DE ACESSO | | | | |
|---|----------------|------------------|--------------|--------------|
| Tipo | Janeiro | Fevereiro | Março | Total |
| Aplicativo celular/formulário eletrônico | 3 | 11 | 10 | 24 |
| E-mail | 22 | 30 | 30 | 82 |
| Facebook | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Presencial | 30 | 19 | 10 | 59 |
| Telefone | 29 | 42 | 35 | 106 |
| TOTAL | 86 | 103 | 85 | 274 |

Dados de Natureza de Atendimento



Dados de Canais de Acesso

