

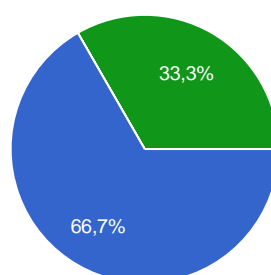
6 respostas

[Publicar análise](#)

Resumo

[Imagem]

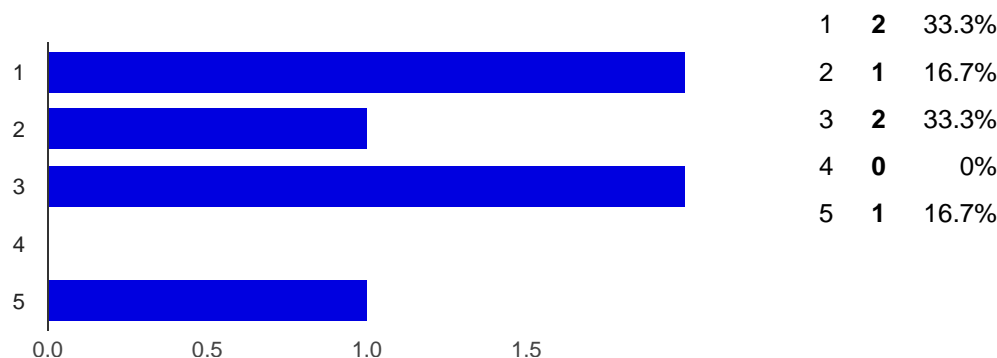
IDENTIFICAÇÃO



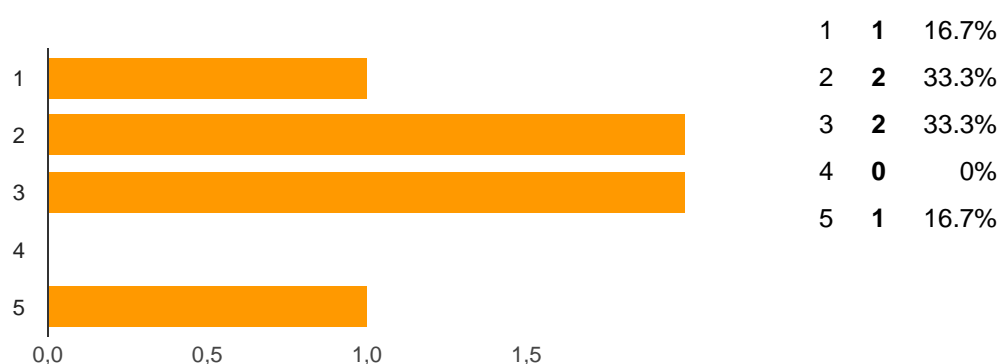
Reclamante	4	66.7%
Reclamado	0	0%
Advogado	0	0%
Visitante	2	33.3%

[Imagem]

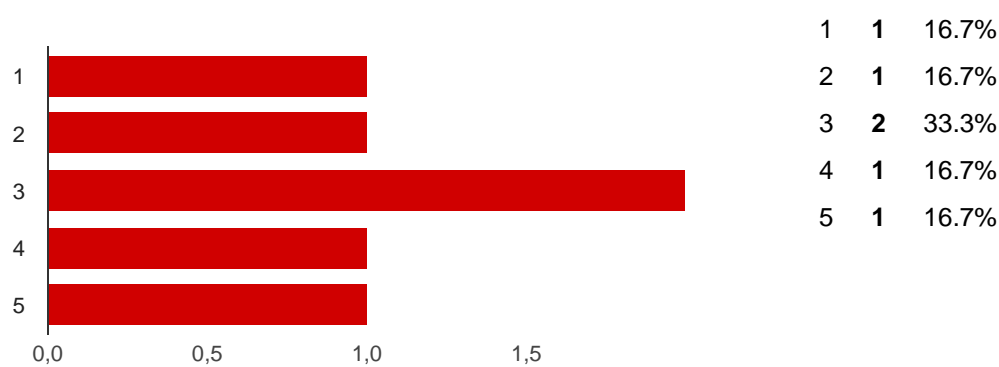
Espaço físico (localização da unidade, acessibilidade inclusive para pessoas com deficiência, sinalização) [INFRAESTRUTURA DO LOCAL]



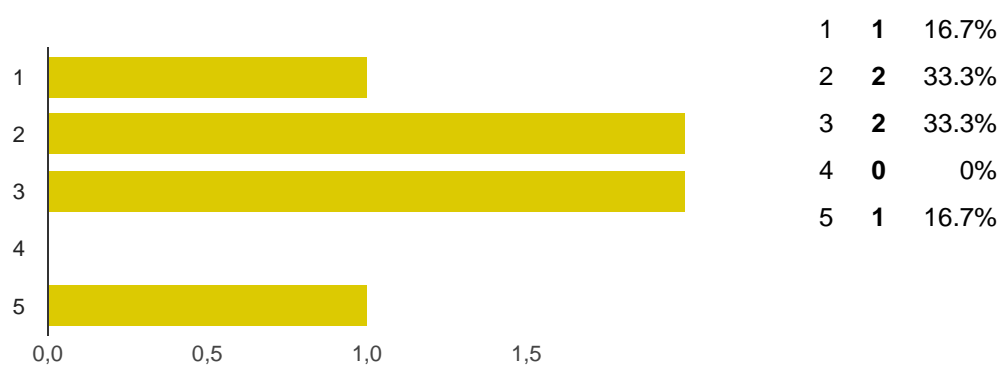
Limpeza dos banheiros e demais dependências do prédio [INFRAESTRUTURA DO LOCAL]



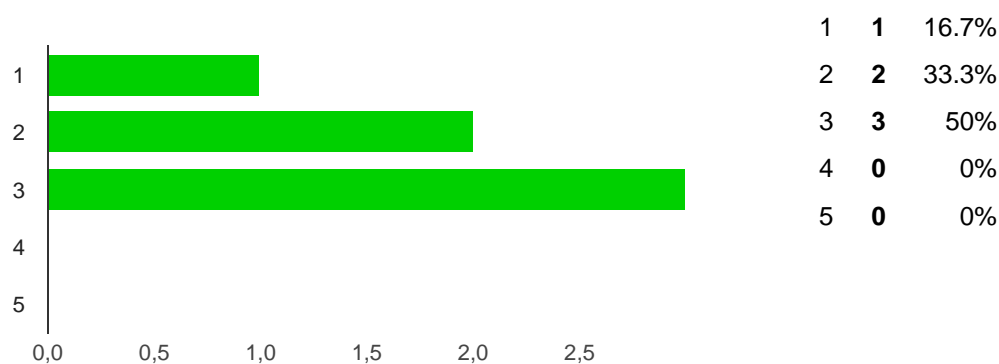
Segurança do local [INFRAESTRUTURA DO LOCAL]



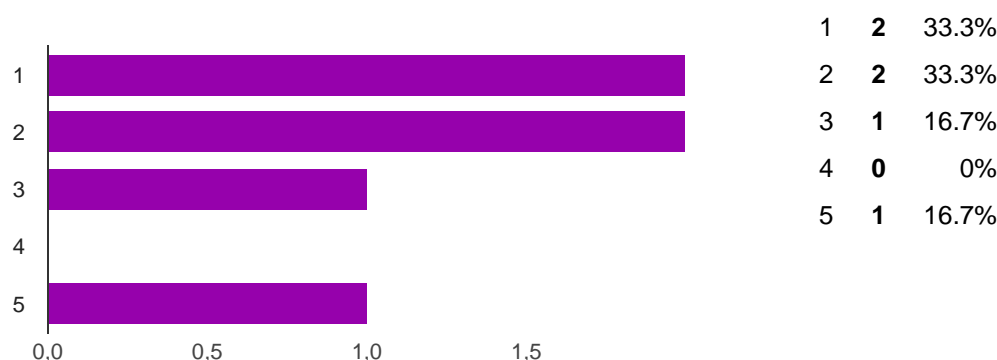
Local de espera (comodidade, nível de silêncio, temperatura) [INFRAESTRUTURA DO LOCAL]



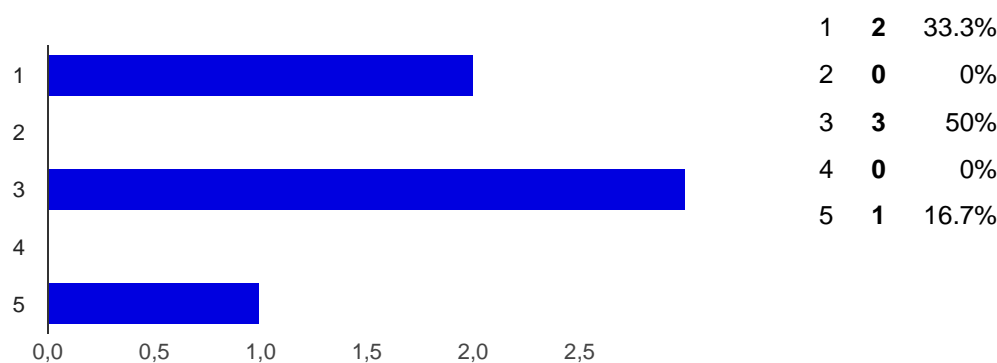
Tempo de espera e duração do atendimento [ATENDIMENTO AO PÚBLICO]



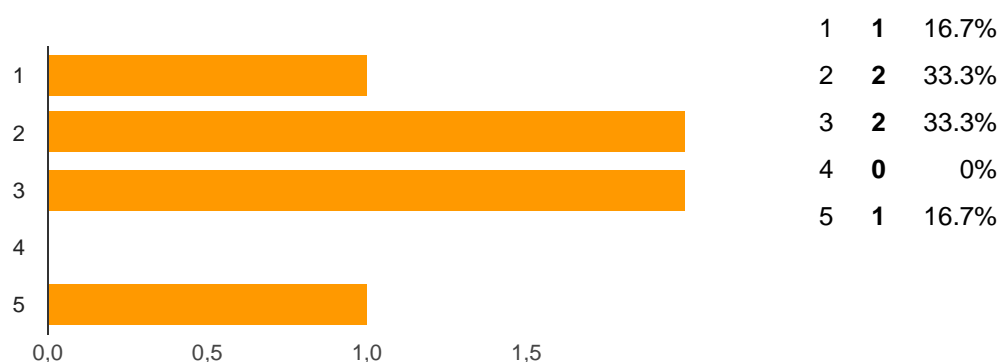
Cortesia (educação, boa vontade, etc.) dos servidores [ATENDIMENTO AO PÚBLICO]



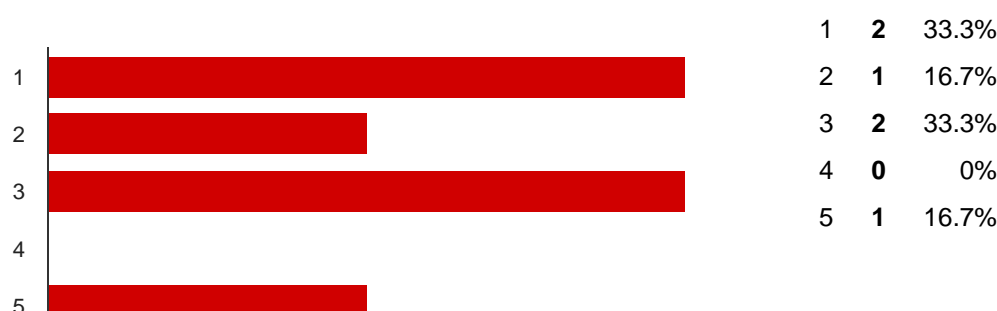
Nível de conhecimento dos servidores (preparo técnico) [ATENDIMENTO AO PÚBLICO]



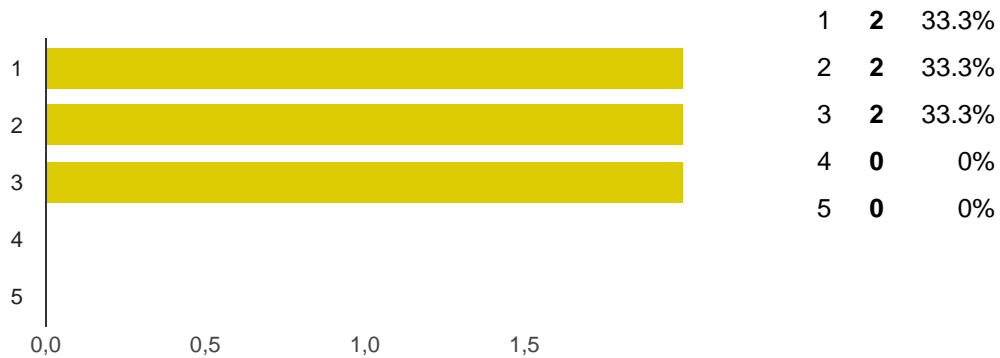
Clareza e exatidão das informações prestadas [ATENDIMENTO AO PÚBLICO]



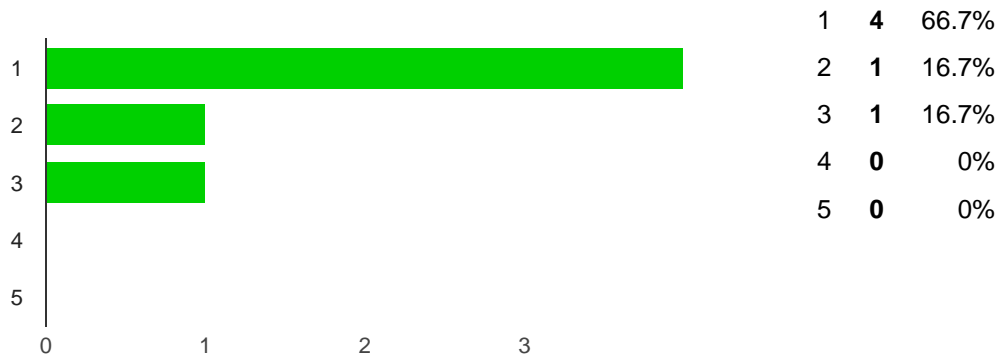
Autonomia e flexibilidade dos servidores para resolver problemas que não dependem dos gestores, magistrados(as) e diretores(as) [ATENDIMENTO AO PÚBLICO]



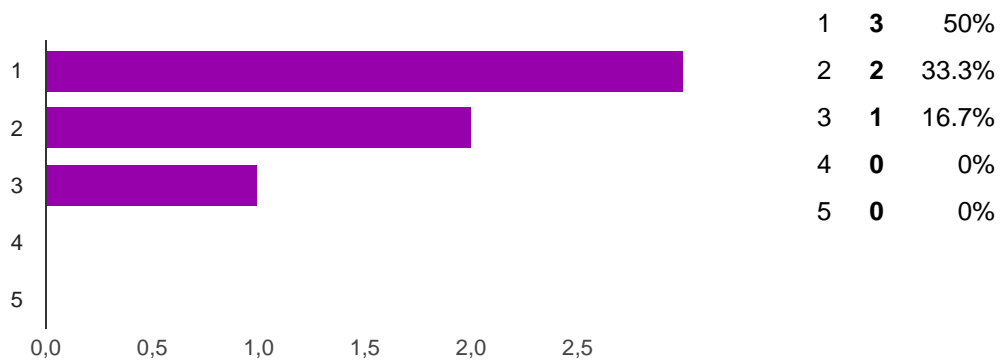
Esclarecimento suficiente sobre os procedimentos da Justiça da Trabalho (andamento processual) [ATENDIMENTO AO PÚBLICO]



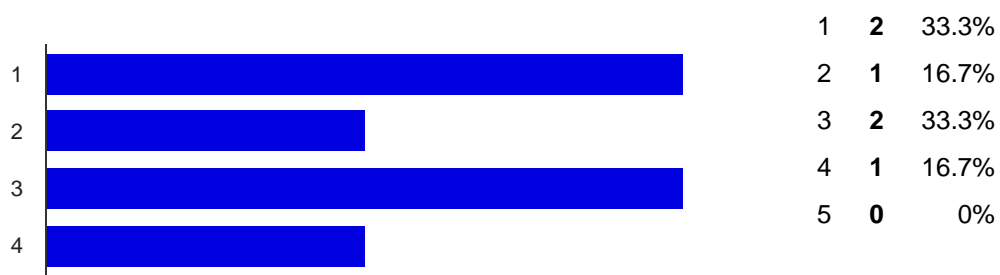
Tempo de tramitação do processo na secretaria da vara do trabalho [ATENDIMENTO AO PÚBLICO]



Tempo de espera para a audiência [AUDIÊNCIA]



Cordialidade no tratamento dado às partes, advogados e testemunhas durante a audiência pelo juiz [AUDIÊNCIA]



O que poderia ser feito para melhorar sua satisfação?

Os servidores e magistrados nunca esquecerem que um dia poderão ser usuários dos seus próprios serviços. Ainda dá tempo de melhorar. Sempre dá

os juizes que avaliam os processos de trabalho por doença ocupacional deveriam dar sua sentença, não somente em cima do laudo pericial concluso pelo perito judicial, pois esse método que a grande maioria usa para deferir a sentença prejudica e muito o trabalhador que mesmo tendo todos os exames comprovando a doença nos autos do processo, acaba ficando dependente do parecer do perito, que acaba sendo dando razão para as empresa! isso é inadmissível uma falta de respeito com o trabalhador, que fica prejudicado de duas formas a primeira por não poder se inserir novamente no mercado por estar limitado pela doença que se comprova por exames que todas as empresas solicitam, outra de não ter seu pedido atendido junto ao juizo que refere ficar ao lado de quem não precisa e não é hipossuficiente. isso que se faz com o trabalhador, pai de família injustiça! penso que fazem isso por que acham em sua autonomia como juizes que exames mentem e nao são provas contundentes, estão ganhando seus altos salários suas regalias e pouco se importam com uma produtividade positiva e justa!! aqui sou mais um de trilhões de trabalhadores que recorrem a essa chamada 'justiça' que temos tao vergonhosa quanto a politica!! entendam uma coisa pessoa jurídica não precisa de paparico nem cuidado de vocês, quem precisa de ajuda é o trabalhador que se vê em um beco sem saída com essa conduta que a grande maioria dos magistrados tem! não fazem jus ao juramento de graduação, muito menos de servidor!! melhorem! melhorem! melhorem! nada é tão bom que nao possa ser melhorado ninguém é tao bom que não possa errar perito nao é dono da verdade nem juiz!

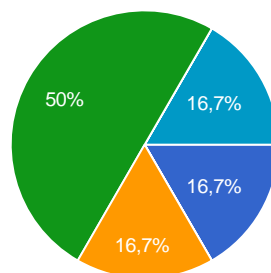
reduzir o tempo de tramitação dos processo

CONTRATAR MAIS SERVIDORES E MELHORAR A INFRAESTRUTURA E A QUALIDADE E O TRATO COM A POPULAÇÃO CARENTE.

Agilizar nos processos

LOCAL DE ATENDIMENTO

Selecione o local onde foi atendido. Escolha uma das seguintes respostas:



Portaria 1 16.7%

Distribuição/Protocolo	0	0%
Atermação	1	16.7%
Vara do trabalho	3	50%
Outro	0	0%
Sem resposta	1	16.7%

Especifique o local onde foi atendido

Vara do Trabalho de Manaus

15ª vara do trabalho de manaus

Manaus

Data em que foi atendido

out de 2015	13
nov de 2015	27
mar de 2016	8
abr de 2016	6
nov de 2016	30
dez de 2016	26

Número de respostas diárias

