



PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

CORREGEDORIA E OUVIDORIA REGIONAL

**FORMULÁRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA**

**RELATÓRIO ANUAL 2018**

MÊS	ATENDIMENTO														
	NATUREZA DE ATENDIMENTO								TOTAL	CANAIS DE ACESSO					
	Reclamação	Solicitação de agilização no andamento processual	Denúncia	Pedido de Informação Lei 12527/2011	Sugestão	Elogio	Crítica	Informações diversas		Telefone	E-mail	Presencial	Facebook	Aplicativo celular / Formulário eletrônico	Escrita
JAN	1	50	0	2	0	2	0	27	<b>82</b>	45	17	6	1	13	0
FEV	3	90	1	4	0	2	0	23	<b>123</b>	61	47	2	0	13	0
MAR	0	85	0	11	0	1	0	14	<b>111</b>	61	21	2	0	27	0
ABR	1	111	0	4	0	2	0	18	<b>136</b>	88	38	2	1	7	0
MAI	2	86	0	52	3	4	0	50	<b>197</b>	58	73	50	0	16	0
JUN	0	92	0	4	0	13	0	32	<b>141</b>	56	30	47	0	8	0
JUL	0	63	0	97	0	3	0	59	<b>222</b>	52	125	35	0	10	0
AGO	0	85	0	119	1	1	0	69	<b>275</b>	71	142	49	1	12	0
SET	1	65	0	6	1	4	1	57	<b>135</b>	57	28	34	0	16	0
OUT	0	89	0	1	0	12	1	24	<b>127</b>	63	27	30	0	7	0
NOV	0	61	0	2	0	0	0	70	<b>133</b>	44	18	64	0	7	0
DEZ	0	40	0	2	0	2	0	72	<b>116</b>	28	7	72	0	9	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>917</b>	<b>1</b>	<b>304</b>	<b>5</b>	<b>46</b>	<b>2</b>	<b>515</b>	<b>1798</b>	<b>684</b>	<b>573</b>	<b>393</b>	<b>3</b>	<b>145</b>	<b>0</b>

Maria Auxiliadora Ribeiro de Azevedo  
Chefe da Seção de Ouvidoria

Neila Hagge Belloni de Medeiros  
Diretora da Secretaria da Corregedoria  
e Gestora da Ouvidoria





