



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO  
CORREGEDORIA REGIONAL  
**FORMULÁRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA**

**RELATÓRIO ANUAL 2015**

MÊS	ATENDIMENTO												TOTAL	PESSOAS ATENDIDAS	
	NATUREZA					TIPO								FÍSICA	JURÍDICA
	PRESENCIAL	ESCRITO	TELEFÔNICO	ATEND.ELETRON.	E-MAIL	PED.PROV.	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	ELOGIO	CRÍTICA	SUGESTÃO	PED.INFORMAÇÃO			
JAN	0	1	78	26	12	1	0	0	0	0	0	116	117	117	0
FEV	0	1	61	17	11	1	0	0	0	0	0	89	90	85	5
MAR	2	0	79	21	9	0	0	0	0	0	0	111	111	111	0
ABR	1	0	74	16	19	0	0	0	0	0	0	110	110	100	10
MAI	1	0	112	24	22	0	0	0	3	0	0	159	159	156	3
JUN	2	0	133	11	16	0	0	0	0	0	0	162	162	162	0
JUL	1	1	104	10	7	1	0	0	0	0	0	122	123	123	0
AGO	0	0	88	8	11	0	0	0	0	0	0	107	107	106	1
SET	0	2	117	6	13	0	1	1	0	0	0	136	138	138	0
OUT	2	1	101	14	7	1	0	5	4	2	0	117	125	121	4
NOV	1	5	109	7	11	0	0	4	0	0	0	129	133	131	2
DEZ	0	0	29	7	4	0	0	0	0	0	0	40	40	40	0
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>1085</b>	<b>167</b>	<b>142</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1398</b>	<b>1415</b>	<b>1390</b>	<b>25</b>

**SEÇÃO DE OUVIDORIA**

**HONORINA BEZERRA DE ARAÚJO**  
Chefe da Seção de Ouvidoria do TRT da 11ª Região