




PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO
CORREGEDORIA REGIONAL
FORMULÁRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA
(TRIMESTRAL)

MÊS: (OUT/NOV/DEZ)/2015

Formulário nº. 2

MÊS	ATENDIMENTO												TOTAL	PESSOAS ATENDIDAS	
	NATUREZA					TIPO								FÍSICA	JURÍDICA
	PRESENCIAL	ESCRITO	TELEFÔNICO	ATEND. ELETRON	E-MAIL	PED.PROV.	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	ELOGIO	CRÍTICA	SUGESTÃO	PED.INFORM.			
OUT	2	1	101	14	7	1	0	5	4	2	0	117	125	121	4
NOV	1	5	109	7	11	0	0	4	0	0	0	129	133	131	2
DEZ	0	0	29	7	4	0	0	0	0	0	0	40	40	40	0
TOTAL	3	6	239	28	22	1	0	9	4	2	0	286	298	292	6


Maria José da Silva Freitas Santos
Secretária da Corregedoria