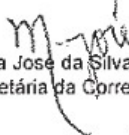


PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO
CORREGEDORIA REGIONAL
FORMULÁRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA
(TRIMESTRAL)

MÊS: , OUT/NOV/DEZ/2014

Formulário nº. 2

| MÊS | ATENDIMENTO | | | | | | | | | | | | TOTAL | PESSOAS ATENDIDAS | |
|-------|-------------|---------|------------|----------------|--------|-----------|----------|------------|--------|---------|----------|-------------|-------|-------------------|----------|
| | NATUREZA | | | | | TIPO | | | | | | | | FÍSICA | JURÍDICA |
| | PRESENCIAL | ESCRITO | TELEFÔNICO | ATEND. ELETRON | E-MAIL | PED.PROV. | DENÚNCIA | RECLAMAÇÃO | ELOGIO | CRÍTICA | SUGESTÃO | PED.INFORM. | | | |
| OUT | 1 | 3 | 66 | 11 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 81 | 84 | 84 | 0 |
| NOV | 0 | 1 | 61 | 8 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 71 | 72 | 71 | 1 |
| DEZ | 0 | 1 | 37 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 43 | 44 | 43 | 1 |
| TOTAL | 1 | 5 | 164 | 24 | 6 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 195 | 200 | 198 | 2 |


Maria José da Silva Freitas
Secretária da Corregedoria