



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO
CORREGEDORIA REGIONAL
FORMULÁRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA
(TRIMESTRAL)

MÊS: JUL/AGO/SET/2014

Formulário nº. 2

| MÊS | ATENDIMENTO | | | | | | | | | | | | TOTAL | PESSOAS ATENDIDAS | |
|-------|-------------|---------|------------|----------------|--------|-----------|----------|------------|--------|---------|----------|-------------|-------|-------------------|----------|
| | NATUREZA | | | | | TIPO | | | | | | | | FÍSICA | JURÍDICA |
| | PRESENCIAL | ESCRITO | TELEFÔNICO | ATEND. ELETRON | E-MAIL | PED.PROV. | DENÚNCIA | RECLAMAÇÃO | ELOGIO | CRÍTICA | SUGESTÃO | PED.INFORM. | | | |
| JUL | 2 | 2 | 92 | 12 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 108 | 110 | 108 | 2 |
| AGO | 0 | 1 | 95 | 14 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 116 | 117 | 112 | 5 |
| SET | 0 | 1 | 74 | 16 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 92 | 93 | 92 | 1 |
| TOTAL | 2 | 4 | 261 | 42 | 11 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 316 | 320 | 312 | 8 |

Nelson Machado Barros
Secretário da Corregedoria