



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO  
CORREGEDORIA REGIONAL

**FORMULÁRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA**

(TRIMESTRAL)

**MÊS: ABR/MAI/JUN/2012**

Formulário nº. 2

MÊS	ATENDIMENTO												TOTAL	PESSOAS ATENDIDAS	
	NATUREZA					TIPO								FÍSICA	JURÍDICA
	PRESENCIAL	ESCRITO	TELEFÔNICO	ATEND. ELETRON.	E-MAIL	PED.PROV.	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	ELOGIO	CRÍTICA	SUGESTÃO	PED.INFORM.			
ABR	9	2	128	21	12	2	0	0	0	0	0	170	172	172	0
MAI	14	4	146	28	4	4	0	0	0	0	0	192	196	196	0
JUN	7	4	118	25	3	4	0	0	0	0	0	153	157	157	0
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>392</b>	<b>74</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>515</b>	<b>525</b>	<b>525</b>	<b>0</b>